

اعتماد نظام الإدارة البيئية في تقويم معامل الأسمنت العراقية وتأهيلها  
(الشركة العامة للأسمنت العراقية - حالة دراسية)

إبراهيم فاضل محسن المدرس المساعد قسم الشؤون الهندسية - جامعة بغداد	سعاد ناصر عكاب المدرس قسم هندسة البناء والإنشاءات - الجامعة التكنولوجية (الاستلام: ٢٠١٢/٢/٢٨ ، القبول: ٢٠١٢/٩/٣٠)	إبراهيم عبد محمد الأستاذ المساعد الدكتور قسم هندسة البناء والإنشاءات - الجامعة التكنولوجية
--	---	---

**الخلاصة:**

يُعد العراق من الدول المصنعة لمادة الأسمنت، وذلك يعود الى وفرة المواد الأولية وتوفر الخبرات الفنية والتقنية فيه، وتوجد معامل الأسمنت في محافظات عدة من العراق، وقد كان العراق من الدول المصدرة لهذه المادة وهو الان مستوردا لعدم كفاية إنتاجه للسوق المحلية ، ولا يخفى إن صناعة الأسمنت من الصناعات الأستراتيجية لأنها مرتبطة مباشرة بأعمال الإنشاء والأعمار ، إلا أن صناعة الأسمنت تعد في الوقت نفسه من الصناعات الثقيلة وقد وضعت على رأس لائحة الصناعات القذرة من قبل المنظمات التي تعني في حماية البيئة. لقد أثر الحصار الأقتصادي على معامل الأسمنت في العراق بشكل ملحوظ مما تسبب في نقص الطاقة الإنتاجية، فضلاً عن القصور الواضح في تزويد الطاقة الكهربائية والتقادم الموجود في الكثير من أليات وحداتها الإنتاجية. يعرف البحث المتطلبات الأساسية لنظام الإدارة البيئية ويوصي بأعمالها في تطبيق متطلباتها كما يجري ذلك في مختلف دول العالم المتقدمة، نظراً للميزات والمنافع التي ستعود على معامل الأسمنت من خلال تطبيق النظام على المستوى البيئي والحياتي والربحي، لذلك دعت الحاجة للاخذ بالحسبان اعتماد متطلبات هذا النظام في مطابقتها لمعامل السمنت الموجودة والمقرر تأهيلها أو التي ستنشأ مستقبلاً بما يخلق بيئة آمنة للعاملين في المصنع او في المحيط السكني المجاور له.

**الكلمات الدالة:** صناعة الاسمنت، الطاقة الانتاجية، الادارة البيئية.

**المقدمة**

البيئة هي الإطار الذي يعيش فيه الإنسان بما فيه من تربة وماء وهواء، وبما يحتويه كل منها على مكونات حية أو غير حية، وبما فيه من طاقة طبيعة واردة من الشمس، وبما يسوده من تغيرات طبيعية في المناخ، ويتميز هذا الإطار بالتوازن الطبيعي بين العناصر المكونة له، وقد أطلق عليه تعبير النظام البيئي "الإيكولوجي" وللإنسان - كأحد كائنات

النظام البيئي - مكانة خاصة داخل هذا النظام نظراً لتطوره الفكري والنفسي، فهو المسيطر - إلى حد ملموس - على النظام البيئي، وعلى حسن تصرفه تتوقف المحافظة على النظام البيئي، إلا أن الوعي البيئي مازال غائباً خاصة لدى شرائح عليا في منظومة صناع القرار. أن مشكلة المحافظة على البيئة وتحسين الوسط البيئي تشمل مجموعة كبيرة من المشاكل مرتبطة بعضها ببعض ومنها الاستعمال الأمثل، في المحافظة على صحة الإنسان الطبيعية في المدينة، و الأراضي المحاذية للمدينة من ضواحيها و مقاومة تلوث الهواء و المياه والتربة ووضع المعالجات للخلل الذي تحدثه المعامل والمصانع على البيئة متمثلةً ( بالماء والهواء والتربة وغيرها )<sup>(1)</sup>.

### أثر الصناعات الثقيلة في حدوث التلوث البيئي

مع نهاية القرن التاسع عشر، ظهر التلوث وأزداد حجمه بأتساع نشاط الإنسان وخصوصاً حول تجمع المدن الكبيرة، حيث تلقى آلاف الأطنان من الغازات والغبار والأتربة التي تفسد الهواء وتخل بمكوناته الطبيعية، الى الأضرار التي تلحق بمكونات البيئة الأخرى الماء والتربة وذلك بسبب زيادة أعداد المعامل والمصانع أو اتساعها في أحيان أخرى. إذ كان لابد من تحقيق التوازن المطلوب بين عملية التنمية الشاملة من ناحية وحماية البيئة من ناحية أخرى، فالتنمية والبيئة محوران هامان، في سياسة الدول الآخذة بالنمو، لا يمكن الفصل بينهما، ويجب الأخذ في الحسبان بمنع التلوث من المصدر بوضع البدائل وأساليب الوقاية، قبل الدخول في مشاكل مكافحة الأثار البيئية للتلوث الصناعي، وتتفاوت مشكلات تلوث البيئة من دولة الى أخرى، تبعاً لمرحلة التصنيع التي تمر بها كل منها ، وكذلك تختلف المآسي وتتنوع الأزمات البيئية في حداثتها تبعاً لموقف السياسات الحكومية تجاه حماية البيئة من التلوث. ففي ستينيات القرن الماضي صدرت القوانين والتشريعات التي من شأنها حماية البيئة ومراقبة مدى تطبيقها وفي العقد الذي تلاه تم وضع السياسات البيئية لأجل العمل على تحقيقها وفي ثمانينيات القرن العشرين تم اعتماد مبدأ الوقاية من التلوث والقضاء على مصدره، وقد ظهرت المواصفات الدولية القياسية لاعتماد أنظمة الإدارة البيئية في المنظمات الخدمية والإنتاجية.

### عملية تصنيع الأسمنت

تنشأ معامل الأسمنت بالقرب من مقالع أو محاجر الطين (clay) والحجر الجيري وذلك بهدف خفض كلفة نقل المواد الخام. يتم صناعة الأسمنت بطريقتين هما الطريقة الرطبة (Wet Process) والطريقة الجافة (Dry Process)، ففي الطريقة الرطبة يتم طحن المواد الأولية بوجود الماء أما الطريقة الجافة فيتم طحن ومزج المواد الأولية بحالتها الجافة. أن اختيار أية طريقة من هذه الطرق يعتمد على طبيعة المواد الأولية المستعملة حيث تستعمل الطريقة الرطبة عندما تكون نسبة الرطوبة في الخامات عالية أما الطريقة الجافة فتستعمل عندما تكون مواد الخام صلدة لدرجة أنها لا تنفقت بالماء، كما وتستعمل الطريقة الجافة في البلدان الباردة وذلك خوفاً من تجمد الماء في الخليط كذلك في شحة الماء اللازم لعملية الخلط<sup>(2)</sup> والاسمنت مادة يتم صنعها تحت درجات حرارة عالية، وتختلف مواصفات الاسمنت من نوع لآخر، فهناك الاسمنت المقاوم للأملاح والاسمنت البورتلاندي العادي والاسمنت سريع التصلب والاسمنت بورتلاندي منخفض الحرارة، بحسب بنيتها الكيميائية تضم العديد من المركبات والاكاسيد، مثل اوكسيد الكالسيوم، واكسيد المغنيزيوم، واكسيد الألمنيوم، واكسيد الحديد، واكسيد الحديد الثلاثي، وثالث اوكسيد الكبريت، واكسيد المنغنيز، وماءات الكالسيوم، ومواد قلووية، ومركبات الكروم الثلاثية والسداسية، ومركبات الكوبالت. وبالإضافة إلى المواد الكيميائية التي تدخل ضمن التركيب الكيميائي لمادة الاسمنت.

## المعالجات المقترحة للمشاكل البيئية وكيفية تجنبها

- أن دور معظم القطاعات المهنية والاجتماعية ينحصر بوضع خطط كفيلة للتقليل من ظهور المشاكل البيئية أو لتجنب حدوثها ويندرج تحت هذا العنوان ثلاث خطط أو مسؤوليات رئيسية وهي كالآتي<sup>(٣)</sup>:
- **أولاً:- المسؤولية الإعلامية:** يكون القطاع المتقف متحملاً لهذه المسؤولية، والأعلام هنا يكون على مستويين مستوى الجمهور ومستوى المسؤولين، فعلى مستوى الجمهور تشمل هذه المسؤولية الأعلام والتوعية. بإخطار التلوث في الصناعة وحيث أن مشكلة التلوث هي مشكلة الجمهور بصورة عامة فإن أي خطوة باتجاه حلها يرتبط ارتباطاً وثيقاً بوعي الجمهور وقناعته بهذه المشكلة .
  - **ثانياً:- المسؤولية التخطيطية:** تقع مهام هذه المسؤولية على ممن لهم رأي في اتخاذ القرارات التخطيطية أن يراعوا عنصر البيئة ويدخلوه في حساباتهم عند القيام بالدراسات التخطيطية واختيار المشاريع وغيرها، وعلى مستوى الصناعة يأتي التوزيع الصناعي السليم بالدرجة الأولى من الأهمية في الحفاظ على البيئة. فإن عنصر تلوث البيئة يجب أن يدخل كعامل هام عند أقرار التوزيع الصناعي في العراق، كذلك فإن اختيار الصناعات التي تنتج ملوثات قليلة أو ما يسمى بالصناعات النظيفة أمر هام كما إن طرق التصنيع يجب إن تختار وتطور بشكل يحمي البيئة وينتج أقل ما يمكن من الملوثات.
  - **ثالثاً:- المسؤولية العلاجية:** وتتعلق هذه المسؤولية من منطلق محدد هو إن بعض مصادر التلوث الحالية الآن تنتظر الحل لها وواجب المسؤولين أو المشرفين هنا ثابت ومحدد، فعلى سبيل المثال في المستوى السكاني أو العمراني هناك العديد من المصانع والمعامل تنتظر التقييم الفوري لوضع الحلول والمعالجات وفق الأسس والمواصفات العالمية.

## الشركة العامة للأسمنت العراقية حالة دراسية

توجد في العراق ثلاثة شركات عامة في صناعة الأسمنت تابعة لوزارة الصناعة والمعادن فضلاً عن شركات ومعامل الأسمنت في إقليم كردستان وهذه مقسمة بحسب الرقعة الجغرافية، كما في الجدول (١) والشركة العامة للأسمنت العراقية - حالة دراسية - تأسست عام ١٩٣٦ وبدأت بالإنتاج الفعلي في بغداد عام ١٩٤٩ بفرن واحد يعمل بالطريقة الرطبة بطاقة ٧٥,٠٠٠ طن سنوياً، والتي زودت العراق بهذه المادة إذ كان الاستهلاك المحلي يستنفذ ٨٠% من الإنتاج والباقي ٢٠% يصدر إلى الخارج<sup>(٤)</sup>.

وينتج الأسمنت في معامل الشركة بأنواعه (العادي - الأبيض - المقاوم للأملاح) وفق المواصفة القياسية العراقية رقم (٥) لسنة ١٩٨٤. إلا أن الأسمنت بصناعته ينتج الملوثات سواءً بالطريقة الجافة أو الطريقة الرطبة. يوضح الجدول (٢) مراحل عملية تصنيع الأسمنت بالطريقة الرطبة والطريقة الجافة، والملوثات المحتملة لكل مرحلة ولكلا الطريقتين<sup>(٥)</sup>.

## التلوث البيئي والأضرار الذي تسببه معامل الأسمنت

تنبعث من معامل الأسمنت الملوثات الغازية كأكاسيد النتروجين والكبريت وثاني أكسيد الكربون وأول أكسيد الكربون بالإضافة الى الدقائق المحمولة مع غازات الاحتراق على شكل غبار ذو أقطار صغيرة وهذه الغازات تسبب تلوثاً كبيراً للبيئة المحيطة بالإضافة الى الزئبق والكاديوم، ويعتبر ثاني أكسيد الكربون وأول أكسيد الكربون وثاني أكسيد الكبريت وأكاسيد النتروجين والغبار من الملوثات الرئيسية التي تسبب التلوث للبيئة المحيطة والواجب معالجتها والتخلص منها، ويستخدم في أغلب مصانع الأسمنت النفط الأسود كوقود والذي يعد من أثقل أنواع الوقود<sup>(٦)</sup>.

## الأضرار الصحية على الإنسان

ينتج عن صناعة الاسمنت أمراض خطيرة لما يحويه من تراكيب مثل الكربون والهيدروجين والجزئيات العالقة والفسفور والأتربة والدخان والضباب والأبخرة وغيرها وهذه العناصر تشكل سببا مباشرا لانتشار العديد من الأمراض إذا لم تعالج، وأهمها التأثير على الجهاز العصبي والجهاز التنفسي، والتأثير المباشر على الجملة العصبية، حيث ثبت من الدراسات انه يؤدي إلى نوع من خمول في القدرة على التفكير، وتهيج ملتحمة العين وانعدام الرؤية وأمراض الرئة كالربو والسيل، وآلام في الصدر والتهاب القصبات الهوائية، وفقدان حاسة التذوق والشم، والتصلب الرئوي وأمراض الجلد وتورمات خبيثة في أنسجة الرئتين وأمراض الحساسية والإصابة بالسرطان وتشوه الأجنة. كما أن الغبار يؤدي إلى انخفاض في نمو الأشجار وكمية الأوراق ووزنها ومساحتها، كما يؤدي إلى موت أجزاء منها، إضافة إلى تدني الإنتاجية للنبات والتربة. كما تطرح معامل الأسمنت ملوثات مائية متمثلة بالمواد الصلبة الذائبة الكلية والمواد الصلبة العالقة والمعادن الثقيلة بالإضافة إلى المخلفات الصلبة وأهمها أتربة الأفران والمواد الخام والكلنكر بمحتواه الكبريتي العالي.

## التأثيرات الصحية لأغبرة الاسمنت في المحيط السكني

في إطار دراسة التأثيرات الصحية والتنفسية المزمنة على القاطنين بمحيط المصنع ضمن تجمعات سكنية تبعد (١٥كم) عن المعمل ، ويفترض أنها لا تتعرض نهائيا لأغبرة المعمل<sup>(٦)</sup>، وكانت النتيجة أن (٢٤) تجمعا سكنيا تتعرض لأغبرة معمل الاسمنت في أوقات وفترات زمنية متفاوتة ومتغيرة ، ويتعرض (١٦) تجمعا سكنيا لأغبرة الاسمنت حوالي ٤ شهور في السنة و ٥ تجمعات تتعرض معظم أيام السنة أي بين ٥-٩ أشهر ، و ٣ تجمعات سكنانية تتعرض للأغبرة طوال العام ، وقد بينت نتائج هذه الدراسة أن (١٧%) من العينة تعاني الربو القصبي و (٢٨%) التهاب القصبات المزمن و (١%) التهاب القصبات المزمن الحاد و (١%) من أنتفاخ الرئة ، وهؤلاء يتعرضون لأغبرة الاسمنت و (٢٠%) نسبة انتشار التهاب القصبات المزمن وهناك (٣٧%) من العينة يعانون السعال التحسسي من أغبرة الاسمنت ، أما (٥%) المتبقية فتعاني السعال التحسسي الدائم ، وكان الربو القصبي عند النساء (٢٥%) وعند الذكور (١٠%) أما التهاب القصبات المزمن عند النساء فكان (١٥%) و(٤٠%) عند الذكور ، وقد دلت نتائج الدراسة أن قياسات الغبار تشير إلى أن تراكيز الغبار في بعض المناطق المجاورة والمحيطه بالمعمل كانت أعلى بحوالي (٧) أضعاف التركيز اليومي المسموح به وفق مواصفات جودة الهواء ، كما بينت النتائج أن تراكيز الغبار في بعض أقسام المعمل أثناء التشغيل أعلى بحوالي (٤١) مرة من التركيز المسموح به في بيئة العمل. قد تكون الغازات التي تطرحها معامل الأسمنت والحماية على أكاسيد الكبريت والكربون سبباً في تآكل الهياكل المعدنية للأبنية المحيطة بها، وقد تؤدي إلى أضرار في الأبنية والمناطق الساحية والأتربة المجاورة لها<sup>(٦)</sup>.

## لماذا الأيزو ١٤٠٠٠؟ ISO

### نظام إدارة البيئة (Environmental Management System EMS)

يمكن القول بأن تاريخ سلسلة مقاييس الأيزو ١٤٠٠٠ يعود الى مؤتمر البيئة الأنسانية الذي عقدته الأمم المتحدة عام ١٩٧٢ في أستوكهولم و الذي بدأ حواراً دولياً حول تطوير إدارة بيئية سليمة، الأمر الذي أدى بدوره الى ظهور تقرير "مستقبلنا المشترك" الذي نشر في عام ١٩٨٧ محتوياً على إشارة مبكرة في حينها الى ما يعرف بمفهوم "التممية المستمرة" تبع ذلك تنامي الوعي بقضايا البيئة و عولمة الصناعة و التجارة وزاد تأثير البيئة ونفوذها على قضايا التجارة. في القرن

الماضي كان هناك عدة مؤسسات في كل من القطاع العام و الخاص قد أحست بقيمة المسار المنظم لأدارة هيكلية مؤسساتها. أن الهيكل المنطقي لأرتباط العمليات الإدارية مع بعضها يتضح بعدة أمور أهمها<sup>(٧)</sup>:

• الصفات المهمة للمؤسسة التي تؤثر في قابليتها في أداء الأهداف و الأغراض المعلنة واضحة للأطراف الأخرى (الأغراض التعاقدية) .

• مفتاح العمليات لأدارة الجودة يدار بشكل فعال لاتخاذ الإجراءات الآتية و المناسبة.

• المشاكل التي قد تعترض المسار الإداري تتخذ لها الحلول الحازمة و الفورية مع وضع الإجراءات لمنع تكرارها. أن تلك الإجراءات أعتد في تنفيذها نظام ادارة الجودة الشاملة الذي يرتكز أساساً على مفهوم (دائرة شوهارت أو ديمك ) إعادة لتقويم مجريات العملية (الإدارية و الإنتاجية) التخطيط - الفعل - الفحص - التصرف وهكذا<sup>(٨)</sup>، وكما مبين في الشكل رقم (١).

أن التغيرات السريعة والمتعاقبة التي يشهدها العالم كان لايد من ظهور مفاهيم أدارية و نظريات متخصصة تجاه أدارة الموارد الاقتصادية. وهذا ما دعى الى ظهور الأدارة البيئية المعاصرة في المؤسسات الحديثة كأسلوب اقتصادي وإداري يعمل تحت مفهوم نظرية التنمية المتواصلة من أجل الحفاظ على الموارد البيئية من خلال الأستعمال الامثل و الرشيد لها بغية الحفاظ على البيئة. لذا يتطلب الأمر تكوين منظومة معرفية تساند الأدارة البيئية ، وهذه المنظومة تتلخص مفرداتها الأساسية في القواعد المعرفية والبرمجيات المتخصصة في الأدارة البيئية، علاوة على الآليات والأنظمة الأتصالية حتى يمكن أيجاد التلاحم بين الاجهزة الحاسوبية و المعلومات في بودقة متكاملة و متوازنة تحسن من أداء مناهج واساليب العملية الأدارية عند أدارة الموارد الأقتصادية بطريقة رشيدة ومتوازنة بيئياً واقتصادياً واجتماعياً<sup>(٩)</sup>.

## مفهوم الأدارة البيئية

هي معالجة منهجية لرعاية البيئة في كل جوانب النشاط الاقتصادي و الإنساني في المجتمع، وأعمال هذه المعالجة هو أصلا عمل تطوعي يأتي بمبادرة من قيادات المؤسسة القائمة بهذا النشاط، وتتاول القيادات للأمر لا يقتصر على التقييم النقدي لمزايا إقامة منظومة للإدارة البيئية بل يشمل أيضاً النظر في المخاطر التي تتعرض لها المؤسسة و المجتمع، أذا لم يشمل التقييم الاعتبارات البيئية ( الحوادث والقدرة على التمويل اللازم أو التنافس في السوق أو دخول مجالات جديدة)<sup>(٧)</sup>. فالإدارة البيئية السليمة هي تلك التي تتضمن التخطيط البيئي السليم و الذي يتماشى مع خطط التنمية الحضارية التي تؤدي الى بيئة أفضل للأجيال القادمة. وهي أيضاً مجموعة من الأدوات الديناميكية المتجهة نحو العمل، و اتخاذ إجراءات للمساعدة في صياغة استراتيجيات لحماية البيئة و تعزيزها و صيانتها ومن ثم تنفيذ الاستراتيجيات و مراقبتها. ومنظومة إدارة البيئة هي جزء لا يتجزأ من هيكلية الإدارة الكلية للمؤسسة، وتصميم الإدارة البيئية لايد أن يكون عملية مستمرة وتفاعلية، ويمكن الربط بين البنية الهيكلية والمسؤوليات والخبرات والعمليات و الموارد والأغراض و الأهداف المتعلقة بسياسات البيئة وبين الجهود الجارية في مجالات أخرى للمنظومة الإدارية (مثل التشغيل و التمويل والصحة والسلامة المهنية).

هناك أسباب برزت بموجبها الحاجة الى أدارة البيئة على نحو أكثر ملائمة ويمكن حصرها على النحو الأتي<sup>(٧)</sup>:

- التحقق بأن الفرص المتاحة من قبل البيئة و التي تساعد في تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية لم تستغل بالكامل.
- تنامي الوعي بأن الكوارث البيئية الحديثة هي من نتائج النشاط البشري.
- معرفة أن المشاكل الصغيرة المتراكمة قد تتفاقم وعلى فترات زمنية طويلة الى مشاكل كبيرة قبل أن تكتشف.

- تراكم الدلائل على انتقال المشاكل البيئية مما يشير الى أن التدهور البيئي لا يلتزم بالحدود السياسية و أن الحاجة لحل هذه المشاكل يتطلب حلولاً و جهوداً عالمية.
- أن المبادئ الأساسية لمنظومة الإدارة البيئية التي يجب أن تؤخذ بالحسبان وتنفذ بشكل فاعل وصارم، هي:
- الاعتراف بأن الإدارة البيئية هي من أعلى أولويات الإدارة.
- إقامة الاتصالات مع الأطراف المعنية داخلياً و خارجياً وأستمرارها.
- تحديد المتطلبات القانونية و الجوانب البيئية المرتبطة مع أنشطة و خدمات المؤسسة.
- تنمية ألتزام الإدارة وجميع العاملين بالحماية البيئية، مع توضيح مستويات المحاسبة و المسؤولية.
- تشجيع التخطيط البيئي عبر العملية الأنتاجية.
- وضع اسلوب محدد لبلوغ مستويات الأداء المستهدفة.
- تدبير موارد مناسبة و ملائمة تشمل التدريب لتحقيق مستويات الأداء المستهدفة على أساس مستمر.
- تقويم الأداء البيئي قياساً بالسياسة البيئية للمؤسسة و بالأغراض و الأهداف المرجوة ومع الألتزام بالسعي نحو التحسين الممكن بأستمرار.
- وضع أسلوب أداري لمراجعة و فحص منظومة الإدارة البيئية و تحديد فرص تحسينها و تقويم الأداء البيئي المحقق.

### نظم إدارة البيئة:

- تتعدد أنظمة الإدارة البيئية على مستوى الوحدات و المنشآت وتتكون عادة من مجموعة من المعايير و المقاييس وأدلة الإجراءات و أشهرها (الأيزو ISO 14000) ويشمل على:
- التزام المؤسسة بتحقيق التنمية المستمرة ودمج ذلك بصورة واضحة في سياسات المؤسسة أو المنظمة.
  - المراجعة البيئية الأولية لتحديد الموقف الحالي داخل المؤسسة من حيث حجم الموارد المهدورة (الضائعة) وكفاءة التكنولوجيا المستخدمة وتأثير أستعمال أنواع الطاقة داخل المؤسسة الى غير ذلك من الجوانب.
  - تحديد الأهداف المطلوب تحقيقها على ضوء السياسات الموضوعية للمؤسسة.
  - وضع دليل بيئي و خطة عمل لتحديد المهام المطلوب تنفيذها و توزيع المسؤوليات الإدارية المرتبطة بذلك.
  - الأخذ بأسلوب تقويم دورة الحياة أو ما يعرف (Assessment Life Cycle) بحيث يتم التعامل مع المنتج أو النشاط الناتج عنه بطريقة متكاملة من حيث الموارد المستعملة في العملية الأنتاجية ذاتها.
  - التعامل مع مخرجات العملية الأنتاجية بطريقة تضمن تحقيق التنمية المتواصلة، وتأخذ العديد من الشركات الآن في اعتبارها الأثر البيئي في تصميم المنتج وهو ما يعرف بـ (Design for the Environment) قياس درجة الأداء البيئي ومدى تحقيقه لأهداف الخطة بغرض تقويم هذا الأداء ورفع كفاءته
  - أعداد مراجعة بيئية مرة أخرى للتأكد مما تم تحقيقه.
  - أعداد تقرير عن الوضع البيئي داخل المنظمة و خارجها يلخص المشكلات التي تعترض المنظمة أو الناتجة عن أنشطتها وكيف التعامل معها.

### سلسلة الأيزو ISO 14000

هي مجموعة من المقاييس تمثل مدخلاً يحدد أنظمة إدارة العمليات لأي مؤسسة مع التركيز على النواحي البيئية لأنشطتها ومنتجاتها و الخدمات التي تقدمها حيث يجب على المؤسسات أن تسعى ليس فقط لأرضاء زبائنهم بل أيضاً الى

أدارة موضوعات البيئة التي تخصها بفعالية. وأن تظهر كذلك قدرأ من المسؤولية البيئية للجماعات و أصحاب المصلحة في المجتمع المهتمين بالبيئة و الذين تتنامى أعدادهم باستمرار. ولقد ظهرت سلسلة الأيزو ١٤٠٠٠ في وقت أقل مما تستغرقه في المدة السلاسل الأخرى للمقاييس و التي تستغرق عادة أكثر من خمس سنوات حيث بدأت عملية تطوير السلسلة في ربيع عام ١٩٩٣ و أستغرق أقرار ونشر مقاييس (الأيزو ١٤٠٠١) ثلاث سنوات و نصف فقط. وهي تمثل المحور الرئيسي للسلسلة وتمتد المستفيدين بمتطلبات وضع نظام أدارة بيئية (EMS)، وهو المقياس الوحيد في سلسلة الأيزو ١٤٠٠٠ (من ١٤٠٠٠ - ١٤١٠٠) الذي يعتبر مقياس مواصفات - بمعنى أنه المقياس الذي يمكن مراجعته وتدقيق الألتزام به ويمكن المؤسسة من أثبات تأهلها للحصول على شهادة الأيزو ١٤٠٠٠ للأدارة البيئية، أما بقية مقاييس السلسلة فهي مقاييس تعريفية تدعم إما تطبيقات الأدارة البيئية وتقويم خصائص المنتج أو تقدم أدوات مفيدة في تطبيق نظم الأدارة البيئية<sup>(١٠)</sup>. وتعتبر مقاييس الأيزو ١٤٠٠٠ حديثة نسبياً (نشرت لأول مرة في سبتمبر ١٩٩٦). ألا أنها تأسست و قامت على مدخل مستقر و مستخدم منذ أكثر من أربعين عاماً وهو مدخل أدارة الجودة الشاملة الذي يقوم على خطوات (التخطيط - الفعل - الفحص - التصرف) أي دائرة شوهارت أو ديمنك (Shewhart or Deming). ونظام الأدارة البيئية لسلسلة الأيزو ١٤٠٠٠ يتبع في مواصفاته دائرة ديمنج وتحديداً فيما يتعلق بالتحسين المستمر (Continual Improvement).

### المواصفات الفرعية للأيزو ١٤٠٠٠ ISO<sup>(٧)</sup>

- مواصفة نظم الأدارة البيئية ISO (١٤٠٠٠) والتي تتضمن إرشادات و أدلة الأستعمال و التي تستعمل كأساس لمنح شهادات المطابقة من قبل جهات التسجيل المختلفة.
- مواصفة النظم العامة للأدارة البيئية ISO (١٤٠٠٤) والتي تتضمن الإرشادات والمبادئ والنظم والتقنيات المساندة
- مواصفة إرشادات المراجعة البيئية ISO (١٤٠٠٤) تتضمن المبادئ العامة للمراجعة البيئية.
- مواصفة أدلة المراجعة البيئية ISO (١٤٠١١) والتي تتضمن المراجعة البيئية
- مواصفة ISO (١٤٠١٢) إرشادات و معايير و مواصفة المراجعين القائمين على المراجعة البيئية.
- مواصفة ISO (١٤٠١٣) إدارة برامج المراجعة البيئية.
- مواصفة المراجعة الأولية ISO (١٤٠١٤).
- مواصفة ISO (١٤٠١٥) تحديد معايير المركز البيئي.
- مواصفة ISO (١٤٠٢٠) أهداف ومبادئ المدخل البيئي.
- مواصفة ISO (١٤٠٣١) تقويم الأداء البيئي.

### فوائد تطبيق الأيزو ١٤٠٠٠<sup>(٧)</sup>

يتيح نظام الأدارة البيئية الأيزو ١٤٠٠٠ إمكانيات للتطبيق في الوحدات و المنشآت الحكومية و القطاع الخاص وغيرها من المؤسسات سواء كانت تقدم خدمات أو سلع وبتطبيق نظم الأدارة البيئية و التوسع فيها يمكن توفير معلومات كثيرة عن:

- الأداء البيئي
- التوافق مع التشريعات و اللوائح

- منع التلوث.
- تقرير حالة البيئة.
- إجراء تحليلات للتكلفة والعائد.
- بناء الثقة و المشاركة الشعبية.
- وهي الخطوات و المعلومات التي تعتبر مدخلاً رئيساً و هاماً لتطبيق نظام إدارة بيئية كلي على مستوى الدولة.

## مكونات الأيزو ١٤٠٠٠

تتكون مجموعة المواصفات القياسية الخاصة بنظم الإدارة البيئية من ستة بنود رئيسية:  
**البند الأول:** السياسة البيئية والتي تتضمن الخطوط العريضة التي تتبناها الإدارة العليا بالمؤسسة في علاقتها بالبيئة بمختلف عناصرها وهي:

- مدى تناسب السياسة البيئية المتبناة مع طبيعة عمليات المؤسسة.
  - الالتزام برعاية البيئة ومنع التلوث.
  - الالتزام بالواجبات القانونية والاشتراطات البيئية التي تتضمنها.
  - تصميم الأطار العام لوضع و مراجعة الأهداف البيئية.
  - يجب توثيق و كتابة السياسة البيئية وتحقيق قبول العاملين بها.
- البند الثاني:** التخطيط و الذي يجب أن يتضمن ما يأتي:

- الأعتبارات البيئية.
  - متطلبات الجوانب القانونية.
  - الأهداف و المستهدفات.
  - برنامج وخطط الإدارة البيئية.
- البند الثالث:** التطبيق والعمليات و الذي يجب أن يتضمن:

- هيكل و مسؤوليات الإدارة البيئية.
- التدريب.
- نظام الأتصال.
- تصميم مستندات نظام الإدارة البيئية
- الدورة المستندية.
- الوسائل التي تحقق الأستجابة السريعة للطوارئ.
- مراقبة عمليات التشغيل.

- البند الرابع:** المراجعة و الأجراء التصحيحي و الذي يجب أن يتضمن:
- قياس الأداء الخاص بالبيئة.
  - كيفية تطبيق الأجراء التصحيحي فور ظهور المشكلات.
  - حفظ وصيانة المستندات الخاصة بتنظيم الإدارة البيئية.
  - كيفية المراجعة المستمرة لنظم الإدارة البيئية.
- البند الخامس:** مراجعة الإدارة و الذي يجب أن يتضمن:



- وسائل للتأكد من ملائمة وفعالية نظام الإدارة البيئية المتبع، ويجب أن تشمل وسائل التأكد كافة العوامل و المعلومات والعناصر لنظام الإدارة البيئية. والأهداف ومجالات التغير وكافة مكونات نظام الإدارة البيئية التي يمكن إدخال التحسينات عليها أولاً بأول.

البند السادس: التحسين المستمر لكافة مكونات وعناصر نظام الإدارة البيئية.

### الخطوات العملية لإقامة منظومة الإدارة البيئية<sup>(٧)</sup>

أهم الخطوات التي لا بد من أتباعها لإقامة منظومة الإدارة البيئية هي:-

- تأكيد التزام الإدارة العليا بسياسة البيئة.
- انتقاء شخص (أشخاص) يكون هو المحرك الأول في البرنامج.
- إعداد الموازنة وخطة العمل الزمنية.
- انتقاء فريق عمل للتنفيذ يكون ملتزماً ومتعدد الاختصاصات و العلاقات
- إشراك العاملين منذ البداية في كافة الخطوات بما فيها التحضير الأولي.
- القيام بمراجعة أولية لوضع المؤسسة البيئي.
- مراجعة خطة العمل الزمنية باستمرار و تعديلها تبعاً لما يستجد من معلومات.
- إعداد الإجراءات والوثائق.
- وضع خطة لتغيير ما هو سائد وغير مناسب في عمل المؤسسة.
- تدريب الموظفين.
- تقويم الأداء بشكل دائم بهدف تحقيق التحسين المستمر.

### القسم العملي

لا بد من القول أن أنظمة الإدارة البيئية وكما مر سابقاً هي مجموعة من الصيغ والأساليب الإدارية الواجب أتباعها من قبل العاملين وفق منهاج علمي رصين موثق تحدده الإدارة العليا للمؤسسة أو المعمل. قد تكون أستمارة الأستبيان دليلاً آخر للمعرفة العلمية بالواقع العملي لتطبيق متطلبات نظام الإدارة البيئية. أو نوعاً من التقرير المعد من الجهة المخولة حول إجراءات العمل وعلى ذلك فاستمارة الأستبيان لها قدر من الموثوقية التي يمكن الأعتداع عليها. من أجل الوقوف على المستوى العملي لأداء معامل الأسمنت، التابعة للشركة العامة للأسمنت العراقية وفق إجراءات حماية البيئة وللحصول على معلومات وافية حول ذلك، تم الأعتداع على أعداد أستمارة أستبيان تتضمن عدداً من المحاور قد تم أدرجها وفق متطلبات مواصفات الأيزو 14000 وسلسلتها. تم توجيه أستمارة الأستبيان الى المعامل الخاصة بالشركة العامة للأسمنت العراقية وعددها (٤) كما مر ذلك سابقاً ووفق كتب رسمية معنونة الى كل معمل، ثم بعد الحصول على الأجابة وتدقيقها تم أعداد أستمارة أستبيان أخرى مكلمة للأولى ذات معلومات مفصلة وتم توجيهها الى تلك المعامل مرة أخرى، ومما يجدر ذكره أن البحث لقي اهتماماً خاصاً مشكوراً عليه من السيد المدير العام للشركة العامة للأسمنت العراقية ومتابعة مستمرة لذلك مع ورود بعض الأستمارات ذات أجابات ناقصة أو غير واضحة لبعض الأسئلة مع أن الهدف الرئيس للبحث هو معرفة مدى تطبيق نظام الإدارة البيئية في معامل الأسمنت، وان هذا النهج يعد جديداً على البيئة الصناعية في العراق . والنموذج الخاص بكل أستمارة موجود في ملحق البحث ولأجل ذلك تم أدرج الأجابات فقط في أدناه والتي تم الحصول عليها دون ذكر الأسئلة، وقام بالأجابة على أسئلة الأستمارات أشخاص ذوي مسئولية

في مجال الجودة، حسبما ورد ذلك في تعريفهم ويمكن الاعتماد على تلك الأجابات الواردة وتحليلها، تضمنت استمارة الأستبيان أسئلة وقد تشتمل الأجابة على اختيار أحداها وتقييم الأجابة من حيث قوتها بأعطاء درجة تقديرية عليا للأجابة الجيدة والعكس بالعكس وما بينهما بينهما. وتتوع أسئلة الأستبيان بدءاً من المعلومات العامة حول المعمل والى غير ذلك من الأسئلة. يظهر الشكل (٢) تاريخ تأسيس معامل الشركة العامة للأسمنت العراقية.

حيث يتبين أن أحدث معمل مضى عليه (٢٦) عاماً، وأن هناك حاجة فعلية لعملية الصيانة بصورة مستمرة، لم تظهر الأجابات الواردة حول وجود الصيانة الوقائية وإنما تم الاعتماد على الصيانة العلاجية فقط ، ومن الآثار البيئية السلبية هو قربها من بعض المواقع المهمة كالمجمعات السكنية أو المسطحات المائية أو الزراعية أو الأثرية والسياحية. يظهر الشكل رقم (٣) بُعد المعامل لأقرب موقع من المواقع المهمة، المجمعات السكنية أو المسطحات المائية والزراعية أو الأثرية والسياحية، لوحظ قرب بعض المعامل من بعض المجمعات السكنية ومعلوم التأثير الضار للغازات والأبخرة والأغبرة على لمحيط السكني، علماً أنه لم ترد أجابة تبين وجود اجهزة خاصة لقياس كميات الغازات الناتجة في داخل المعمل، كما لم يتم ذكر كل الغازات الناتجة ما عدا أكاسيد الكبريت وأكاسيد الكربون ومعلوم أنتشار غازات ضارة أخرى للعملية الأنتاجية، ويؤكد عدم معرفة كميات الغازات المنتشرة في الغلاف الجوي المحيط بالمعمل. أن الدول المتقدمة تسعى جاهدة لتقليل كمية التلوث الغازي الذي تحدثه معامل الأسمنت وان الأطلاع على النظم المعتمدة في إنتاج مادة الأسمنت في دول العالم المتقدمة تغني في معرفة تلك المتطلبات، والتقدم الحاصل في مجال إنتاج مادة الأسمنت.

ويبين الشكل (٤) أجابات حول هذا الأمر ويوضح قسوراً في الأطلاع على النظم العالمية المتطورة لصناعة الأسمنت لقد خطت بلدان العالم المتقدمة خطوات واسعة في مجال صناعة الأسمنت بدءاً من أستعمال البدائل الجديدة في الوقود المستعمل والاعتماد على المكنة الموثممة وتقليل مستوى التلوث وزيادة الجودة للمنتجات.

ولاجل ذلك تم توجيه أسئلة، بخصوص الدورات التدريبية التي تقام للعاملين سواء داخل القطر أو خارجه، كانت الأجابة الواردة من معمل أسمنت كبيسة عن أنضمام العاملين في دورات خارج العراق وأوضحت بقية الأجابات عن الأستفادة المتوخاة (علمياً وعملياً) عن تلك الدورات بنسب متفاوتة، كما يوضح الشكل (٥)، عليه يترتب إيجاد خطة لتحقيق الفائدة الكاملة من دورات التدريب ومتابعة ما يحول دون الأستفادة القصوى من المشاركين في الدورات التدريبية، بإشراك ذوي الاختصاص في الدورات ذاتها، ويطالبون بإقامة دورات في المعمل مماثلة للدورات التي اشتركوا فيها في خارج العراق. أن التدريب يوفر فرصة للمعرفة العلمية والعملية للمراحل الأنتاجية وكيفية زجّها في معامل العراق. كما أجمعت الأجابات كافة بأنه يتم تقويم مستوى الأداء (في بعض الأحيان) للعاملين وفق الدورات التدريبية. أن صناعة الأسمنت بالطريقتين (الجافة والرطبة) تسبب ظهور عدد من الملوثات سواء أنتشار الغازات الضارة او الأغبرة وكذلك حدوث الضوضاء في بيئة العمل كما مر سابقاً. أظهر الأستبيان تشابهاً كبيراً بين المعامل قيد الدراسة في الوحدات الأنتاجية والخدمية التي تضمها المعامل. وتشترك كذلك في المدخلات والمخرجات على انه لا يمكن أغفال أن الوقود المستعمل للعملية الأنتاجية هو الغاز الطبيعي والنفط الأسود، والنفط الأسود مادة ضارة تنتج السموم عند احتراقها. ويجب التعامل بحذر عند أستعمالها. وبالنسبة للمخرجات فأن الأجابات أكدت أنتشار الغازات الضارة مثل (أكاسيد الكبريت وأكاسيد الكربون والكلور) وكذلك النتروجين والأوكسجين كل تلك المراحل تتطلب توثيقاً لمقياس الكميات الناتجة من تلك الملوثات والعمل على تقليلها ولم تذكر كمياتها (كما مر من قبل) ما عدا معمل كبيسة الذي أعطى نسب مئوية لكميات تلك الغازات، وكان هناك سؤال عن مدى أنتشار الغازات الضارة مثل (ثاني أكسيد الكبريت أو ثاني أكسيد الكربون).

وكانت الأجابة بأختيار أحدى ما يأتي أ- شديد ب- مقبول ج- مسيطر عليه بواسطة التحكم بالآليات والتقنية و لا يتأثر به العاملون، وكانت جميع الأجابات ب (مقبول) ما عدا معمل كبيسة الذي أعطى الأختيار (ج) وهذه الأجابات تبين أن أثير الغازات الضارة موجودة مع عدم وجود مقاييس خاصة لكمياتها المنتشرة في أجواء المعمل هذا من ناحية، ولم

يتم الاستفادة من المخلفات أو النواتج الصلبة من ناحية أخرى في استخدامها مرة ثانية في وحدات إنتاجية أخرى أو لأغراض أخرى وليس بقصد الريح أو تقليل الكلفة مع أن ذلك مطلب ضروري ومشروع وإنما لتقليل التلوث أو ما يطلق عليه بالمعامل أو المشاريع صديقة البيئة، كما تم طرح فكرة و رأي في استعمال تلك النواتج مرة أخرى يؤمل اعتمادها في المستقبل ، أكدت أجابات الأستبيان أن النواتج الصلبة وهي على الأغلب ( مركبات الكلس و السيلكا و الألومينا و أكاسيد الصوديوم والبوتاسيوم ) التي يتم دفنها في الأرض ذات تأثير سلبي على بيئة الأرض فيعمد الى دفنها في أماكن مخصصة لهذا الغرض ، بعيدة عن المجمعات السكنية وموقع العمل، ومع كل هذه السلبيات المذكورة لم يتم فحص التأثير البيئي السلبي لهذه المخلفات على بيئة الأرض، ولا نعلم مدى تأثيرها على المستقبل إذا علمنا أن كمياتها لا يستهان بها ، كما يوضحه الشكل (٦)، وتختلف كميتها من معمل لأخر حسب ما ورد في أجابات أستمارة الأستبيان، وذلك متأثر بطبيعة الحال بكمية الإنتاج للمعمل.

ويمكن تصور بيئة العمل وتأثير تلك النواتج على العاملين في المعمل، فضلا عن متطلبات السلامة المهنية والصناعية وأجراءاتها، أكدت جميع الأجابات الواردة من المعامل على الأهتمام بتلك الإجراءات، غير أن الإجراءات المتبعة وبشكل دقيق كانت متفاوتة بين معمل وآخر فضلاً عن عدم وضوح بعض الأجابات و الألتباس فيما بين الإجراءات المتبعة والأدوات أو الأجهزة الخاصة بالسلامة المهنية و(الصناعية) الصحية والإجراءات تشمل بعضاً ما يأتي:-

- ١- إقامة الدورات التدريبية الخاصة بالسلامة المهنية والصحية وهي تختلف عن الدورات المهنية والتقنية.
- ٢- وضع أشارات التنبيه والتحذير مثل أستعمال بعض المواد الكيماوية أو غيرها.
- ٣- أعداد تصاريح العمل وتهيئة المكان الآمن للعمل، وقد يستلزم الأمر تهيئة الأشرطة الملونة للتحذير.
- ٤- توفير معدات السلامة المهنية كافة وكيفية أستعمالها.
- ٥- أعداد كوادر مهنية خاصة مهامها متابعة الألتزام بمتطلبات السلامة المهنية. وأصدار العقوبات بحق المخالفين وتشديدها في تكرار ذلك.الى غير ذلك من الإجراءات، وأكدت الأجابات أقامة الدورات بشكل مستمر، في قاعات ملحقة بالمعمل، وتبعاً لذلك كان هناك سؤال حول تقويم مستوى العاملين وفق الدورات التدريبية المقدمة في مجال السلامة المهنية و(الصناعية) الصحية.

كانت الأجابة لجميع المعامل (بعض الأحيان). أن مسألة السلامة المهنية والصحية هي من الأمور التي يجب متابعتها، قد لا يدرك العاملون عواقب عدم ألتزامهم بمتطلبات السلامة المهنية و(الصناعية) الصحية في وقت ما أو قد يتجاهلون في وقت آخر، لذا فالأمر يستدعي من إدارة المعمل دراسة كل ظاهرة تحدث ما يخص السلامة المهنية والصحية وأعداد تقرير خاص لذلك، ومتابعة أسبابها والحد من ظهورها مرة أخرى.

أما في ما يخص قياس تأثير أو تقدير أنتشار الغازات المطروحة أثناء العملية الإنتاجية على محيط خارج العمل كانت الأجابات متفاوتة ومناقضة لما تم الحصول عليه من أجابات حول قياس كمية الغازات الضارة المنتشرة في محيط العمل (كما مر سابقاً). يوضح الشكل (٧) مستوى أستجابة معامل الأسمنت لقياس تأثيرات وأنتشار الغازات الضارة على محيط خارج العمل (على كل من الناس المجاورين للمعمل والمسطحات المائية والنباتات، وأبنية المعمل أو واجهته الخارجية، وهياكل وواجهات الدور والمنازل المجاورة).

أن الأمور السابقة وغيرها تعد من مهام وحدة إدارة الجودة ذات هيكل تنظيمي مستقل عن بقية الوحدات أو الأقسام الإدارية وتكون إحدى مهامها مراقبة وتحقيق الجودة وفق متطلباتها وفق أنظمة الأيزو سواء للمنتجات أو للخدمات المقدمة من قبل المعمل، لذا كان هاك سؤال تم توجيهه الى أدارات المعامل حول أقرار هذه السياسة البيئية وذلك بأنشء وحدة إدارة الجودة وما تتمتع به من المسؤوليات والصلاحيات الكاملة، يظهر الشكل (٨) أستجابة تلك المعامل لتلك السياسة، وقد أتفقت الأجابات على عدم أنشاء وحدة أدلة الجودة وتأسيس الهيكل التنظيمي لها بل هناك أشخاص معنيون بمتابعة

العملية الإنتاجية وفق الأسس البسيطة للحماية البيئية وهذا وأن كان خطوة لتحقيق الجودة إلا أنه قد يفتقر الى الصلاحيات أو المسؤوليات التي تعيق عمله، ومن المعلوم أن مسؤولي الجودة لهم كامل الصلاحية في إيقاف العمل أو ألغائه في حال عدم توافق جودة العمل مع المواصفات التصميمية أو أية مواصفات موضوعة من قبل إدارة المعمل والمصادقة على تلك المواصفات بل أن صلاحية مسؤولي الجودة تمتد لأكثر من ذلك في إيقاف العمل عندما لا يتماشى مع متطلبات السلامة المهنية والصناعية وكذلك فأن من صلاحياتهم الأطلاع على الوثائق والمستندات والعقود وغيرها وتدقيقها.

ان إحدى وسائل ومقومات دعم السياسة البيئية هو وجود أليات أو معدات خاصة تعمل لخفض التلوث البيئي، تم توجيه السؤال في البحث عن هكذا دعائم و أجمعت ثلاثة من الأجابات بعدم وجود هكذا عمل في الوقت الحاضر، على أن يتم العمل به في المستقبل القريب، غير أن أجابة واحدة وردت من معمل أسمنت الفلوجة أوضحت عدم وجود التخصيصات المالية الكافية والتي تحول دون البحث بشكل جدي ومستمر للحصول على الأليات أو المعدات الخاصة بخفض التلوث البيئي والأكتفاء بما موجود. وأياً من تلك الأجابات الواردة حول هذا السؤال يكشف عن وجود عدم تطبيق متطلبات الإدارة البيئية، وما يؤكد هذا الرأي ورود أجابتين تؤكد متابعة المشاكل البيئية التي تظهر أثناء العملية الإنتاجية ويتم مقارنتها مع المواصفات البيئية (المحلية أو الإقليمية أو العالمية) كمواصفات الأيزو 14000 وسلسلتها أما الإجابتين الأخريين فكانتا بأنه لا توجد مواصفات عالمية يتم اعتمادها، أما يتم الإنتاج على المواصفات التصميمية الموضوعة للمعمل، وقد تكون هذه المواصفات مثبتة منذ بداية تأسيس المعمل و لا يوجد تعديل عليها لحد الآن. وهذه هي الحقيقة أذ أن نموذج الأستثمارة الأول قد طالب المعامل بإيضاح التوصيات وخطة العمل التي تضمن خفض التلوث الى الحدود المسموحة مع وجوب وضع برنامج زمني لتنفيذها ومتابعته، وهذه التوصيات تكون أما من التشريعات المحلية أو معايير الدول المجاورة أو معايير ومواصفات عالمية. وزيادة في التفصيل فيما يخص متابعة المشاكل البيئية وتثبيت ذلك بتقارير موثقة فما هو عدد التقارير المرفوعة الى الإدارة العليا، أوضحت ثلاثة أجابات بأن عدد التقارير يكون تقرير في الشهر. لم يتم تزويدنا (من أي معمل) بنموذج تقرير الجودة الخاص بالحماية البيئية، وهو المطلب الأخير الذي ورد في استثمارة الأستبيان. كان البحث محاولة في معرفة مدى تطبيق نظام أدرة البيئة ولهذا تم التركيز على الأجابات التي تحمل تفاوتاً أو تناقضاً بين ما ورد في نموذج الأستثمارة الأولى والثانية.

## الاستنتاجات

- 1- أظهر الاستبيان الضعف بالصيانة والتركيز على الصيانة العلاجية فقط وعدم وجود خطة موثقة ومثبتة بشأن صيانة وقائية ، ماعدا معمل كركوك أمتاز بوجود الصيانة الوقائية والعلاجية.
- 2- لا زال مفهوم إدارة الجودة مفهوماً جديداً بشكل عام ومفهوم نظام الإدارة البيئية بشكل خاص من المفاهيم الحديثة على بيئة الصناعة العراقية ، أذ أن الكثير من المؤسسات والمنظمات العراقية تسعى في الحصول على الشهادة الدولية للأيزو .
- 3- لم يكن هناك أي توثيق لكميات ونسبة الغازات الضارة ، ماعدا معمل كيبسة الذي أشار الى تلك النسب.
- 4- قلة أو عدم الأشتراك في الدورات التي تتناول أسس تطبيق نظام الإدارة البيئية وفق مواصفات الأيزو 14000 وسلسلتها.
- 5- قد تكون المشاكل الإدارية وعدم توضيح الصلاحيات والمسؤوليات سبباً في الأخفاق الحاصل في تطبيق نظام الإدارة البيئية.

- ٦- قد يرى البعض من مسئولى الإدارات العليا أن تطبيق إدارة الجودة أو نظم الإدارة البيئية هو زيادة في التكاليف أو النفقات، وقد يراه البعض أضعافاً للوقت.
- ٧- أن صناعة الأسمنت من الصناعات الثقيلة التي يجب الاهتمام بها وتحديث مكننتها ورفدها بالطاقات الجديدة وأن معامل الأسمنت في العراق لازالت تعتمد الأساليب القديمة في الإنتاج رغم التطور الكبير بالعالم بهذا المجال .
- ٨- عدم وجود أجهزة متخصصة لقياس كمية الغازات الضارة المنبعثة والمخلفات الناتجة عن عملية التصنيع سواء داخل المعمل أو خارجه بالرغم من قرب بعض المعامل للمجمعات السكنية.
- ٩- عدم وجود أجوبة لبعض أسئلة أستمارة الأستبيان أو ورود أجوبة بشكل ناقص فضلاً عن عدم وجود تعليق لتوضيح عدم وجود الأجوبة وهذا يعطي أنطباعاً عن قصور في العملية الإنتاجية.

## التوصيات

- ١- أشراك منتسبي معامل الأسمنت كافة بدورات إدارة الجودة سواء في داخل القطر أو خارجه بما يتلائم واختصاصاتهم. وخصوصاً في دورات الإدارة البيئية.
- ٢- البحث عن معالجات للحد من مشكلة قرب معامل الأسمنت من المواقع المهمة المجاورة لها (كالمجمعات السكنية والمناطق الزراعية والمسطحات المائية).
- ٣- البحث عن الحلول الكفيلة بتحديث أسلوب الإنتاج في معامل الأسمنت، كاستخدام البدائل في الوقود أو ما يخفض التلوث البيئي.
- ٤- دعم معامل الأسمنت بأجهزة حديثة بما يؤمن قياس كمية الملوثات الغازية وغيرها على مستوى محيط العمل الداخلي أو الخارجي.
- ٥- الاعتماد على الشركات المؤهلة أو التي حصلت على شهادة الأيزو والتي ترغب في الأستثمار وألزامها بألتباع أنظمة الإدارة البيئية، وتوفير المستلزمات كافة لنجاح التطبيق الفعلي.
- ٦- البدء بتأسيس نواة حقيقة لوحدة إدارة الجودة في المعامل التي تفنقر الى ذلك وتتمتع بالصلاحيات كافة لممارسة المهام الموكلة لها على أتم وجه.
- ٧- أعداد نشرة خاصة عن المعامل التي نالت شهادة الأيزو الدولية أو شهادة الجودة العراقية ووضع برنامج في كيفية حصول المعامل على شهادة نظام ادارة الجودة، وعمل برامج تشجيعية من خلال وسائل الأعلام.
- ٨- البحث عن كيفية الأستفادة من المخلفات الغازية (أن أمكن) والمخلفات الصلبة أو الحرارة في معامل الأسمنت.
- ٩- وضع برنامج خاص للسلامة المهنية والصحية للمعمل والمناطق المحيطة بها.

## المصادر

- ١- المبادرات البيئية التطوعية من أجل تنمية صناعية مستدامة ( المفاهيم والتطبيقات ) المساهمة لمصانع الأسمنت برنامج الأمم المتحدة للبيئة قسم التعاون الاقليمي المكتب الاقليمي لغرب آسيا ٢٠٠٧.
- ٢- نوري الخلف ، مؤيد وهناء عبد يوسف ( تكنولوجيا الخرسانة )، الجامعة التكنولوجية- بغداد- جمهورية العراق، ١٩٨٨ .
- ٣- د. المهندس : محمود . طارق أحمد ( علم و تكنولوجيا البيئة ) جامعة الموصل ١٩٨٨ .
- ٤- دليل الشركات العامة لوزارة الصناعة والمعادن ٢٠٠٦ .

- 
- ٥- ( دليل التفنيش في صناعة الأسمنت ) وزارة الدولة لشؤون البيئة -جهاز شؤون البيئة -جمهورية مصر العربية  
ديسمبر - ٢٠٠٢ .
- ٦- المهندس علي، أسعد (ملوثات الهواء لمعامل الإسمنت وطرق معالجتها Air Cement Industries Pollutants and Processing Ways) - الجمهورية العربية السورية ، ديسمبر - ٢٠٠٧ .
- ٧- علام، عبد الرحيم (مقدمة في نظم الإدارة البيئية) - المنظمة العربية للتنمية الإدارية -جامعة الدول العربية-  
٢٠٠٥ .
- ٨- Evan, James, R. (Applied Production Operation Management) 4<sup>th</sup> ed. West Publishing Co. Minneapolis 1<sup>st</sup> Paul 1993.
- ٩- هاشم ، حمدي -خبير جغرافيا بيئية -(البيئة والمسئولية الاجتماعية للمشروع الاقتصادي) جريدة الأهرام  
٢٠٠٧٦١١١ - جمهورية مصر العربية.
- ١٠- Best Practice Manual (Chapter Introduction to ISO 14000)- USAID/office of Energy, Environment and Technology-1999.

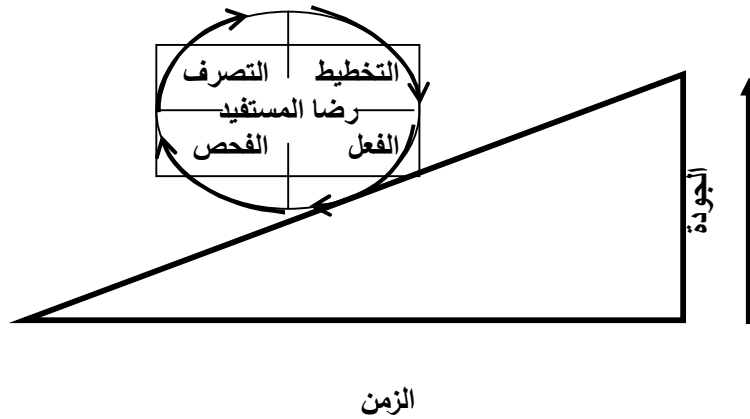
جدول (1): معامل الأسمنت في العراق وتوزيعها الجغرافي<sup>(٤)\*</sup>.

شركة العامة للأسمنت العراقية مقرها بغداد وضمن الرقعة الجغرافية للمنطقة الغربية وبغداد وديالى وكركوك				
ت	أسم المعمل	الموقع	الأننتاج (نوع الأسمنت)	عقود تأهيل عن طريق الأستثمار
أ-	القائم	الأنبار	مقاوم	شركة الميسرة/ شركة أهلية
ب-	كبيسة	الأنبار	عادي	شركة الرائدة /شركة أهلية
ج-	الفلوجة	الأنبار	أبيض	شركة النيم بتاريخ ٤ / ٧ / ٢٠١٠
د-	كركوك	كركوك	عادي	مشغل من قبل الدولة
الشركة العامة للأسمنت الشمالية مقرها نينوى وضمن الرقعة الجغرافية لمحافظة نينوى وصالح الدين				
ت	أسم المعمل	الموقع	الأننتاج (نوع الأسمنت)	عقود تأهيل عن طريق الأستثمار
أ-	بادوش	نينوى	عادي	مشغل من قبل الدولة
ب-	حمام العليل	نينوى	عادي	مشغل من قبل الدولة
ج-	سنجار	نينوى	عادي	مشغل من قبل الدولة
الشركة العامة للأسمنت الجنوبية مقرها في الكوفة /نجف وضمن الرقعة الجغرافية للفرات الأوسط والجنوب				
ت	أسم المعمل	الموقع	الأننتاج (نوع الأسمنت)	عقود تأهيل عن طريق الأستثمار
أ-	كربلاء	كربلاء	مقاوم	شركة لافاج الفرنسية
ب-	السدة	بابل	عادي	مشغل من قبل الدولة
ج-	الكوفة	الكوفة	عادي	مشغل من قبل الدولة
د-	الكوفة الجديد	الكوفة	عادي	مشغل من قبل الدولة
هـ-	المتنى	المتنى	مقاوم	مشغل من قبل الدولة
و-	الجنوب	المتنى	عادي	مشغل من قبل الدولة
ز-	أم قصر	البصرة	طواحين للكلنكر فقط	مشغل من قبل الدولة
معامل أسمنت إقليم كردستان				
ت	أسم المعمل	الموقع	الأننتاج (نوع الأسمنت)	عقود تأهيل عن طريق الأستثمار
أ-	طاسلوجة	سليمانية	مقاوم وعادي	شركة لافاج الفرنسية
ب-	بازيان	سليمانية	جديد	شركة لافاج الفرنسية
ج-	ماس	سليمانية	عادي	الشركة القابضة

\* جميع المعامل مستمرة بالعمل.

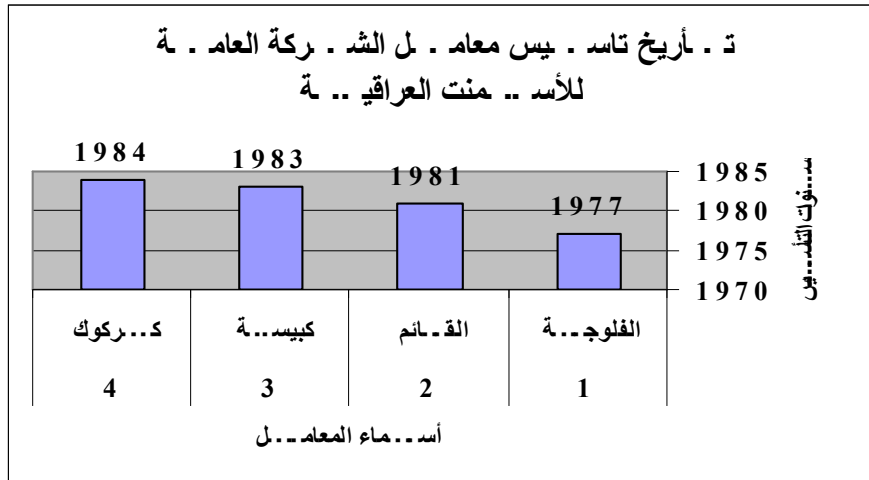
جدول (٢): إنتاج الأسمنت بالطريقة الرطبة والطريقة الجافة ومصادر التلوث المصاحبة للعملية<sup>(٥)</sup>.

مدخلات	العملية الإنتاجية	الملوثات
حجر جيرى ورمل وتراب سطحي	تكسير	أنبعاث غبار، أنبعاث غازات
مياه عمليات	تقسيم وخلط المواد الخام في طواحين الحمأة	
	تقسيم وخلط المواد الخام	أنبعاث غازات
مياه عمليات	طحن المواد الخام	ضوضاء (بيئة العمل)
	طحن المواد الخام	أنبعاث الغبار (المدخنة)، ضوضاء (بيئة العمل)
	صوامع التجانس والتقسيم	
وقود (مازوت/ غاز طبيعي)	صوامع التجانس والتقسيم	
وقود (غاز طبيعي)	مسخن ابتدائي	غازات العادم
الوقود	الفرن	بخار الماء (بيئة العمل)، أنبعاث الغبار غازات العادم، حرارة مرتفعة (بيئة العمل)
	الفرن	أنبعاث الغبار، غازات العادم، حرارة مرتفعة (بيئة العمل)
	مبرد الكلنكر	
	مبرد الكلنكر	أنبعاث الغبار (المدخنة)
الجبس	طحن وتبريد الكلنكر	أنبعاث الغبار (المدخنة) ضوضاء (بيئة العمل)
	طحن وتبريد الكلنكر	أنبعاث الغبار (المدخنة)
	تعبئة	أنبعاث الغبار
	تعبئة	ضوضاء (بيئة العمل) أنبعاث الغبار

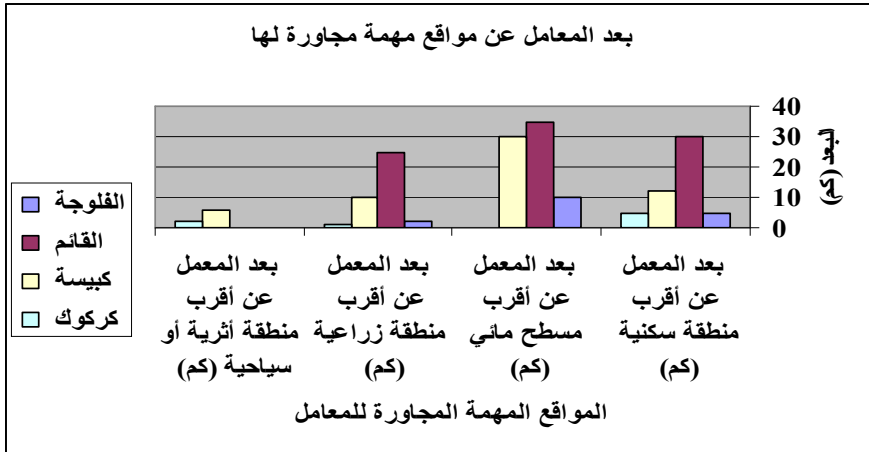


الشكل (١): دائرة شوهارت - ديمنك للجودة<sup>(٨)</sup>.

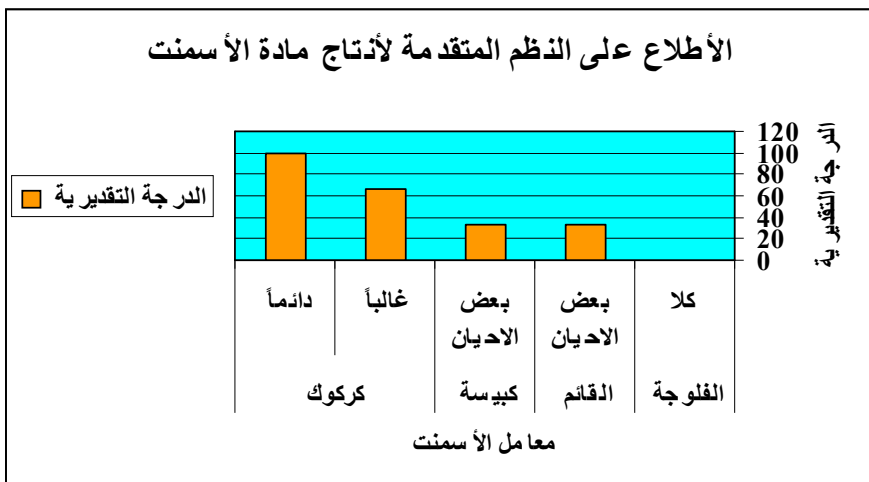




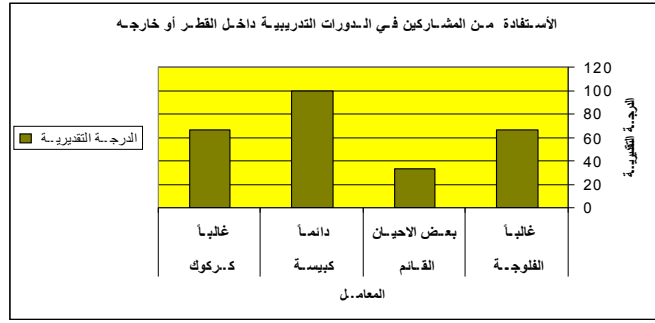
الشكل (٢): تاريخ تأسيس معامل الشركة العامة للأسمنت العراقية.



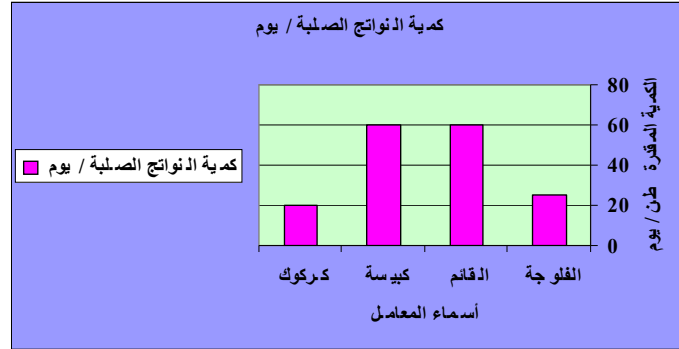
شكل (٣): بعد معامل الأسمنت لأقرب مواقع مهمة مجاورة لها.



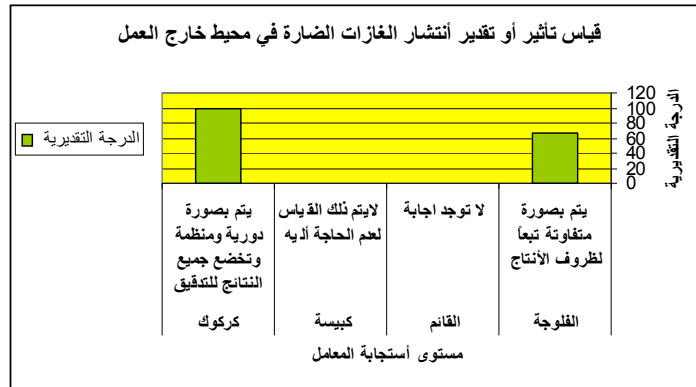
شكل (٤): أجابات حول الأطلاع على النظم الأنتاجية المتقدمة في صناعة الأسمنت.



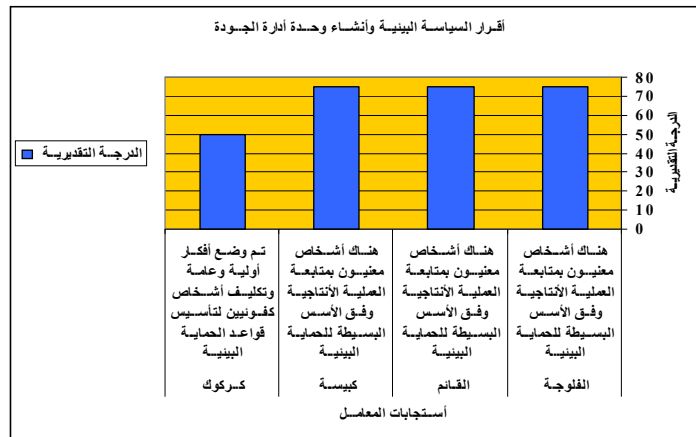
الشكل (٥): الاستفادة من الدورات خارج العراق.



الشكل (٦): كمية النواتج الصلبة طن / يوم.



الشكل (٧): قياس تأثير أو تقدير أنتشار الغازات الضارة على محيط خارج العمل.



الشكل (٨): أستجابات معامل الأسمنت لأقرار السياسة البيئية.

---

## RELIANCE OF THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM FOR EVALUATING AND REHABILITATION THE IRAQI CEMENT FACTORIES (IRAQI CEMENT STATE CO. - CASE STUDY)

Ibrahim A. Mohammed<sup>1</sup>, Suaid N. Akaib<sup>2</sup>, Ibrahim F. :Tahsen<sup>3</sup>

<sup>1,2</sup>Construction and Building Department- Technoclogy University, <sup>3</sup>Affiers Engineering Department- Baghdad University

### ABSTRACT:-

Iraq is one of the cement manufacturer countries, due to the abundant of raw materials in addition to technical and practical knowledge. There are cement plants in several governorates of Iraq. Iraq was one of the exported countries for this material, now Iraq is importing country to this material due to the lack of production for the domestic market. The cement industry is one of the strategic industries related construction project. In the same time it is classified by the organizations of environment protection as dirty industry. The impact of the economical blockade in the last century in addition to low power supply and obsolescence in the production units, on the production efficiency of cement factories in Iraq.

The present researches describes the essential requirements for the Environmental Management system, and recommend to follow it in its application requirements, as being that in many developed countries, regarding to the benefits coming from this system on the environmental economical aspects. Therefore the need arises to take into account the adoption of the requirements of this system in compliance with the existing cement factories intended to be rehabilitated and that will be constructed in the future so as to create a safe environment for the workers in the factory or in the neighboring residential area.

## استمارة استبيان

### ملحق (١)

السادة مدراء وروؤساء الأقسام في معامل الأسمنت المحترمون

نهديكم أطيب تحياتنا

في النية إجراء بحث (تقويم مستوى إدارة النظام البيئي في مصانع الأسمنت العراقية، ومستوى تطبيق إجراءات نظام الإدارة البيئية وفق متطلبات الايزو ١٤٠٠٠ وسلسلتها)، والمعتمدة حالياً في دول العالم المتقدمة، كما يهدف الى الحفاظ على البيئية والتي تعد الهدف المنشود، والحفاظ على الموارد بمختلف أنواعها. لذا نأمل تفضلكم بالأجابة على الأسئلة الواردة في هذا الاستبيان بما ترونه مناسباً ومطابقاً للواقع، وذلك بوضع علامة ( √ ) في المربع المناسب، بالأماكن إضافة صفحات أخرى لأجابة مفصلة ترونها ضرورية، أن تعاونكم سيكون له الأثر الطيب في نفوسنا ودعم نتائج البحث.

### القسم الأول :-المعلومات العامة

- ١-الموقع الوظيفي لمقدم المعلومات والتخصص العلمي أو العملي: ٢-أسم المعمل :
- ٣- تاريخ الإنشاء والتأسيس: ٤- الموقع:
- ٤-١ بعد المعمل عن أقرب منطقة سكنية: ٤-٢ بعد المعمل عن أقرب مسطح مائي:
- ٤-٣ بعد المعمل عن أقرب منطقة زراعية: ٤-٤ بعد المعمل عن أقرب منطقة أثرية أو سياحية:
- ٥- حجم الأنتاج السنوي (بالطن): ٦- مساحة المعمل:
- ٧- عدد وجبات العمل في المعمل وطبيعة توزيع العاملين على وجبات العمل:

### القسم الثاني:- سير العمليات الإنتاجية

- ١- عدد الوحدات الإنتاجية والخدمية وأنواعها:

ت	الوحدة الإنتاجية أو الخدمية	الغرض أو العمل الذي من أجله تستعمل هذه الوحدة

- ٢- طريقة أنتاج الأسمنت

الطريقة الرطبة: نعم لا  
الطريقة الجافة: نعم لا

- ٣- عدد الآليات المستعملة في العملية الإنتاجية والتي هي بحاجة الى صيانة:

- ٤- عدد الآليات غير المستعملة والمؤثرة في العملية الإنتاجية:

### القسم الثالث:- المدخلات (Inputs)

- ١- ما المواد الأولية المستعملة في العملية الإنتاجية؟

١-١ المواد الصلبة وكميتها:- (بالطن)

٢-١ المواد السائلة وكميتها:- (بالطن)

٣-١ المواد الغازية وكميتها:- (بالطن)

٢- ما المسافة بين المعمل والمادة الأولية أو المقلع؟ (كم)

٣- كيف يتم نقل المواد الأولية من مصادرها الى المعمل؟ وما مستوى كفاءة عملية النقل؟

هل يتوفر مخزن نظامي للمواد الأولية الفائضة لغرض أستعمالها فيما بعد؟ وهل تعد المخازن المتوافرة في المعمل كافية للغرض؟

نعم يتوفر \_\_\_\_\_ وفي بعض الشئ \_\_\_\_\_ لا يتوفر مخزن نظامي \_\_\_\_\_

٤- هل يتم الأستغناء عن أنتاج بعض أنواع الأسمنت لعدم توافر المواد الأولية في السوق أو عدم التمكن في أستيرادها؟  
نعم \_\_\_\_\_ كلا \_\_\_\_\_

### القسم الرابع:- المخرجات (Outputs)

١- ما أنواع الأسمنت المنتج في المعمل وكميته؟

أ- (طن)

ب- (طن)

ج- (طن)

د- (طن)

هـ- (طن)

و- (طن)

ز- (طن)

٢- هل هناك معمل لأنتاج الأكياس الورقية ملحق بالمعمل؟ كلا \_\_\_\_\_، نعم \_\_\_\_\_

٣- ما كمية أنتاج الأكياس الورقية في المعمل؟ \_\_\_\_\_ كيس سنوياً

٤- المخلفات الناتجة وكيف تتم معالجتها؟

• أنواع الغازات والأبخرة وكميتها؟ لا توجد \_\_\_\_\_، توجد \_\_\_\_\_

وهي على النحو الآتي:-

- وكميتها ( )

- وكميتها ( )

- وكميتها ( )

• أنواع المخلفات السائلة وكميتها؟ لا توجد \_\_\_\_\_، توجد \_\_\_\_\_

وهي على الآتي:-

- وكميتها ( )

- وكميتها ( )

- وكميتها ( )

• المخلفات العالقة وهي كالاتي:-

☒ أنتشار الدخان أو الأتربة في محيط العمل:

يوجد \_\_\_\_\_ ، لا يوجد \_\_\_\_\_

☒ الحرارة من حيث الشدة والأستمرارية:

يوجد \_\_\_\_\_ ، لا يوجد \_\_\_\_\_

☒ خروج الروائح غير المرغوب فيها وشدتها وأستمراريتها:

يوجد \_\_\_\_\_ ، لا يوجد \_\_\_\_\_

☒ وجود الاهتزازات في الآليات من حيث مستواها وأستمراريتها:

يوجد \_\_\_\_\_ ، لا يوجد \_\_\_\_\_

☒ وجود الضوضاء في محيط العمل من حيث المستوى والأستمرارية:

يوجد \_\_\_\_\_ ، لا يوجد \_\_\_\_\_

### القسم الخامس:- موازنة المواد (Materials Balance)

١- هل تتم معايرة كمية المواد الأولية الداخلة مع المواد الناتجة الخارجة في العملية الأنتاجية؟

دائماً \_\_\_\_\_ غالباً \_\_\_\_\_ كلا \_\_\_\_\_

٢- هل تتم الأستفادة من المخلفات بأعادة أستعمالها في نفس الوحدات الأنتاجية أو في وحدات أنتاجية أخرى؟ كما يأتي:

☒ البخار الناتج من وحدة معينة ويستعمل في وحدة أنتاجية أخرى؟

كلا \_\_\_\_\_ ، نعم \_\_\_\_\_

ويستعمل في \_\_\_\_\_

☒ الأجسام الصلبة الناتجة كمخلفات عن وحدة معينة وتستعمل في وحدة أنتاجية أخرى؟

كلا \_\_\_\_\_ ، نعم \_\_\_\_\_

وتستعمل في \_\_\_\_\_

### القسم السادس:- تحديد المخلفات النهائية التي يجب التخلص منها

١- المخلفات التي تطرح في الهواء وهي الغازات والأتربة والدخان ويتعين تحديد ما يأتي:

☒ وتقدر كميتها بـ \_\_\_\_\_

☒ ويكون تركيبها الكيميائي \_\_\_\_\_

☒ معدلات طرحها وتكون بشكل \_\_\_\_\_

☒ طريقة طرحها على شكل \_\_\_\_\_

٢- المخلفات السائلة

☒ وتقدر كميتها بـ \_\_\_\_\_

☒ وتكون طريقة تصريفها بواسطة \_\_\_\_\_

٣- المخلفات الصلبة ويتعين تحديد ما يأتي:

☒ وتقدر كميتها بـ \_\_\_\_\_

☒ ويكون تركيبها الكيميائي أو خصائصها هي \_\_\_\_\_

☒ هناك وسائل اعتمدت لتجميعها هي \_\_\_\_\_

- ☒ ويتم طريقة خزنها بـ \_\_\_\_\_
- ☒ ويكون أسلوب نقلها بـ \_\_\_\_\_
- هناك أماكن أعتمدت للتخلص منها: أماكن خاصة \_\_\_\_\_ ، أماكن غير خاصة \_\_\_\_\_ ، أماكن تعتمد على طبيعة المواد الصلبة نفسها \_\_\_\_\_
- ☒ قد تتم عملية التخلص من المواد الصلبة بواسطة: الدفن \_\_\_\_\_ ، الحرق \_\_\_\_\_ ، أخرى \_\_\_\_\_ وتكون بـ \_\_\_\_\_
- ٤- مياه التبريد ويتم التخلص منها بـ \_\_\_\_\_

### القسم السابع:- إجراءات الحد من التلوث

- ١- إجراءات لأقرار النظام الإداري للحد من التلوث البيئي
- ١-١ ما مسؤولية الإدارة العليا تجاه التلوث البيئي وفق ما يأتي:
- ١-١-١ وضع سياسة بيئية ملائمة للمعمل: نعم \_\_\_\_\_ ، هناك أسس عامة تم وضعها \_\_\_\_\_ ، لتصبح قيد التنفيذ \_\_\_\_\_ ، لا توجد حالياً سياسة لأدارة البيئة في المعمل \_\_\_\_\_
- ١-١-٢ تحديد المواضيع البيئية والأفكار حول نشاطات المعمل السابقة والحالية والمسقبلية وفق المنتجات المقدمة وأثرها البيئي: نعم \_\_\_\_\_ ، المواضيع تم تشخيصها مسبقاً ولم يتخذ إجراء بشأنها \_\_\_\_\_ لعدم وجود سياسة بيئية لم يتم تحديد تلك المواضيع والأفكار \_\_\_\_\_
- ١-١-٣ تحديد المتطلبات القانونية والتنظيمية ذات العلاقة بالأدارة البيئية: نعم \_\_\_\_\_ ، تم تحديد تلك المتطلبات ولم يتخذ إجراء بشأنها \_\_\_\_\_ ، لعدم وجود سياسة بيئية لم يتم تحديد تلك المتطلبات والتنظيمات \_\_\_\_\_
- ١-١-٤ تحديد الأسبقيات ووضع الأهداف البيئية المناسبة: نعم \_\_\_\_\_ ، تم تحديد تلك الأسبقيات والأهداف ولم يتخذ إجراء بشأنها \_\_\_\_\_ ، لعدم وجود سياسة بيئية لم يتم تحديد تلك الأسبقيات والأهداف \_\_\_\_\_
- ١-١-٥ وضع الهيكل التنظيمي والبرامج لتطبيق نظام وأدارة السياسة البيئية: نعم \_\_\_\_\_ ، تم وضع هيكل تنظيمي وبرامج ولم يتخذ إجراء بشأنها \_\_\_\_\_ ، لعدم وجود سياسة بيئية لم يتم وضع هيكل تنظيمي وبرامج لتطبيق وإدارة السياسة البيئية \_\_\_\_\_
- ١-٢-١ هل يعتمد المعمل إجراءات الحد من التلوث كجزء من نظام الأدارة البيئية؟ نعم \_\_\_\_\_ ، كلا \_\_\_\_\_
- ١-٢-٢ هل يعتمد المعمل إجراءات الحد من التلوث للأستفادة من المخلفات وخاصة الصلبة؟ نعم \_\_\_\_\_ ، كلا \_\_\_\_\_
- ١-٢-٣ هل تم تأسيس وحدات للمعالجة الكيماوية أو الفيزياوية للحد من التلوث؟ نعم \_\_\_\_\_ ، كلا \_\_\_\_\_
- ١-٢-٤ هل يتم وتحديد الكفاءة العملية وتقييمها لوحدات المعالجة الكيماوية او الفيزياوية؟ نعم \_\_\_\_\_ ، كلا \_\_\_\_\_
- ١-٢-٥ هل تفي وحدات المعالجة الموجودة حالياً للحد من التلوث البيئي؟ نعم \_\_\_\_\_ ، كلا \_\_\_\_\_
- ٢- إجراءات السلامة المهنية والصحية

١-٢ هل يتم اتخاذ إجراءات السلامة المهنية والصحية : نعم\_\_\_\_\_، بعض الأحيان\_\_\_\_\_ بحسب ما تقتضيه ظروف العمل\_\_\_\_\_، كلا\_\_\_\_\_

٢-٢ ما هي الإجراءات الخاصة بالسلامة المهنية والصحية المتبعة داخل المعمل؟

- 
- 
- 
- 

٣-٢ ما هي الأدوات أو الأجهزة أو المعدات المستعملة لضمان السلامة المهنية والصحية؟

٤-٢ هل تقام دورات تدريبية للعاملين في معمل انتاج الأسمنت لتطوير الخبرة المعرفية في السلامة المهنية والصحية؟ نعم وبشكل دوري\_\_\_\_\_، للعاملين الجدد فقط\_\_\_\_\_

لجميع العاملين وبين الحين والآخر\_\_\_\_\_، كلا\_\_\_\_\_

٥-٢ إذا كان الجواب للسؤال السابق ب(نعم) فأين تقام تلك الدورات؟

٦-٢ هل يتم تقويم مستوى الأداء للعاملين وفق الدورات التدريبية المقدمة؟

نعم\_\_\_\_\_، بعض الأحيان\_\_\_\_\_، بحسب ما تقتضيه ظروف العمل\_\_\_\_\_، كلا\_\_\_\_\_

#### القسم الثامن:- :- التقويم النهائي وتحديد المشاكل

١- هل يتم متابعة وتحديد مقادير أو نسب المخلفات بأنواعها كافة وبشكل دوري؟

نعم\_\_\_\_\_، غالباً\_\_\_\_\_، في بعض الأحيان\_\_\_\_\_، كلا\_\_\_\_\_

٢- إذا تم متابعة نسب المخلفات ومقاديرها بكافة أنواعها في المعمل هل يتم مقارنتها مع المقادير المحلية أو الدولية وأجراء التقويم النهائي؟

نعم\_\_\_\_\_، غالباً\_\_\_\_\_ في بعض الأحيان\_\_\_\_\_، كلا\_\_\_\_\_

٣- أي من المواصفات المحلية او الدولية المعتمدة في مقارنة نسب المخلفات ومقاديرها الناتجة في المعمل؟

٤- ما المشاكل البيئية غير المتوقعة التي تظهر ولم يكن بالأمكان معالجتها أو تصحيحها؟

#### القسم التاسع:- تحديد أفضل الطرق العملية للتعامل مع المخلفات

١- البحث عن الحلول لمشاكل التلوث البيئي بحسب ما يأتي:-

١-١ المشاكل الإدارية

توجد مشاكل إدارية\_\_\_\_\_، هناك بعض المشاكل الإدارية ويمكن حلها سريعاً\_\_\_\_\_، لا توجد مشاكل إدارية\_\_\_\_\_

٢-١ المشاكل المتعلقة بالصيانة

توجد مشاكل الصيانة بسبب قطع الغيار\_\_\_\_\_، تتأخر الصيانة بسبب العمل المستمر\_\_\_\_\_، لا توجد مشاكل في الصيانة\_\_\_\_\_

٣-١ المشاكل المتعلقة بمعدات حماية البيئة

معدات حماية البيئة ليست حديثة أو متطورة\_\_\_\_\_، عدم وجود معدات حماية البيئة في المعمل بشكل كافي\_\_\_\_\_

لا توجد معدات حماية البيئة\_\_\_\_\_



- ٤-١ المشاكل الخاصة بتطوير أو تعديل التقنيات  
التقنيات المتبعة حديثة ومنظورة لا تحتاج حالياً لذلك \_\_\_\_\_، يتم متابعة إمكانية تطوير أو تعديل التقنيات بشكل دوري \_\_\_\_\_، ليست هناك تقنية لحماية البيئة \_\_\_\_\_
- ٢- هل يتم احتساب كلف المعالجات ومردوداتها؟  
نعم \_\_\_\_\_، غالباً \_\_\_\_\_، بعض الأحيان \_\_\_\_\_، كلا \_\_\_\_\_
- ٣- هل يتم اتخاذ القرارات المناسبة بصددها وقيام الإدارة بدعم المعالجات وأزالة المعوقات؟  
نعم \_\_\_\_\_، غالباً \_\_\_\_\_، بعض الأحيان \_\_\_\_\_، كلا \_\_\_\_\_  
هل تستمر إدارة المعمل بالبحث عن وسائل تقليل التلوث؟  
نعم \_\_\_\_\_، غالباً \_\_\_\_\_، بعض الأحيان \_\_\_\_\_، كلا \_\_\_\_\_

#### القسم العاشر:- التوصيات وخطة العمل

يتعين تحديد التوصيات التي تضمن خفض التلوث الى الحدود المسموحة مع وجوب وضع برنامج زمني لتنفيذها ومتابعته، ويمكن اعتماد واحد أو أكثر مما يأتي:

#### ☒ التشريعات المحلية

رقمها تاريخها الدليل أو المدونة

- 
- 
- 

#### ☒ معايير الدول المجاورة

رقمها تاريخها الدليل أو المدونة أو المواصفة

- 
- 
- 

#### ☒ معايير ومواصفات عالمية

رقمها تاريخها الدليل أو المدونة أو المواصفة

- 
- 
-

## أستمارة الإستماتيان الميدانية

ملحق (٢)

السادة مدراء وروؤساء الأقسام في معامل الأسمنت المحترمون

نهديكم أطيبي تحياتنا

أن تفضلكم في الأجابه لأستمارة الأستبيان التي قدمناها لكم سابقاً حول البحث ( تقويم مستوى إدارة النظام البيئي في مصانع الأسمنت العراقية، ومستوى تطبيق إجراءات نظام الإدارة البيئية وفق متطلبات الايزو ٤٠٠٠ (وسلسلتها)، كان له دوراً مشجعاً لنا في الأستزادة حول المعلومات التي تخص تطبيق أسس نظام الإدارة البيئية، وأستكمالاً لمتطلبات البحث، نأمل تفضلكم بالأجابه على الأسئلة الواردة في هذا الأستبيان بما ترونه مناسباً ومطابقاً للواقع، أن تعاونكم سيكون له الأثر الطيب في نفوسنا ودعم نتائج البحث. §

### القسم الأول

- هل تم الأطلاع على الأنظمة الأنتاجية الحديثة لدول العالم المتقدمة في مجال أنتاج مادة الأسمنت ؟

نعم، \_\_\_\_\_، غالباً \_\_\_\_\_، بعض الأحيان \_\_\_\_\_، كلا \_\_\_\_\_

ما أهم الدورات التدريبية والخاصة بالأمور التقنية للعملية الأنتاجية التي تم أشارك العاملين في المعمل ( مهندسين، فنيين، آخرين) خارج القطر أو داخله؟

- 
- 
- 

- عدد المشاركين في الدورات  مشارك

- هل يتم الأستفادة علمياً أو عملياً من المشاركين في الدورات التدريبية سواء داخل القطر أو خارجه؟

نعم، \_\_\_\_\_، غالباً \_\_\_\_\_، بعض الأحيان \_\_\_\_\_، كلا \_\_\_\_\_

- إذا كان الجواب للسؤال السابق ب(دائماً) فكيف يتم ذلك؟

### القسم الثاني

- ما المواد التي يتم خزنها لحين استعمالها في العملية الأنتاجية؟

- 
- 

- ما الفترة القصوى لعملية الخزن (بين تجهيز المواد وعملية أستعمالها في العملية الأنتاجية)؟

يوم \_\_\_\_\_، أسبوع \_\_\_\_\_، شهر \_\_\_\_\_، سنة \_\_\_\_\_

- هل هناك إجراءات محددة تتطلبها عملية خزن المواد لحين أستعمالها؟

نعم، \_\_\_\_\_، يعتمد على طبيعة المقلع \_\_\_\_\_، يعتمد على طبيعة العمل \_\_\_\_\_، كلا \_\_\_\_\_

- إذا كان الجواب السابق ب (نعم) فما الإجراءات المتبعة في عملية الخزن وفقاً لمتطلبات حماية البيئة؟

-

- ما الوحدة الإنتاجية التي تتطلب مهارة فنية معينة من قبل العاملين فيها؟
- -
- هل هناك مقالع للمواد الأولية معتمدة بشكل دائم؟
- نعم، \_\_\_\_\_، تعتمد على قرب المقلع من المعمل \_\_\_\_\_، تعتمد على الفحوصات أو المسح الجيولوجي \_\_\_\_\_ كلا \_\_\_\_\_
- إذا تم تحديد منطقة ما كمقلع، ما الإجراءات المتبعة وفق أنظمة حماية البيئة لأعمالها كمقلع للمواد الأولية؟
- - 
  - 
  -
- ما الجهات التي تتم مخاطبتها بشأن (أعمال منطقة ما كمقلع للمواد الأولية)؟
- الأثار:
  - السياحة:
  - غيرهما تذكر:
- هل تعد جميع الآليات المستعملة في عملية قلع المواد الأولية أو الكسارات بحالة \_\_\_\_\_؟
- جيدة \_\_\_\_\_، مقبولة \_\_\_\_\_، غير جيدة وتحتاج الى صيانة بشكل مستمر \_\_\_\_\_
- هل تتوفر سجلات خاصة للآليات الإنتاجية او الخدمية تبين فيها الأجزاء الخاصة بكل وحدة وتاريخ صيانتها أو تاريخ أستبدال قطع الغيار فيها؟
- نعم \_\_\_\_\_، تتوفر بشكل جزئي \_\_\_\_\_، لا تتوفر \_\_\_\_\_
- ما أنواع الصيانة المتبعة في الآليات الإنتاجية؟
- صيانة وقائية \_\_\_\_\_، صيانة علاجية \_\_\_\_\_
- إذا كانت الصيانة المتبعة في السؤال السابق هي صيانة وقائية، فهل تتم لجميع الآليات؟
- نعم \_\_\_\_\_، لبعض الآليات المهمة \_\_\_\_\_، كلا \_\_\_\_\_
- القسم الثالث**
- هل يتم اتخاذ إجراءات السلامة المهنية والصحية : نعم \_\_\_\_\_، بعض الأحيان \_\_\_\_\_، بحسب طبيعة عمل الوحدة الإنتاجية \_\_\_\_\_، بحسب ما تقتضيه ظروف العمل \_\_\_\_\_، كلا \_\_\_\_\_
- ما هي الإجراءات الخاصة بالسلامة المهنية والصحية المتبعة داخل المعمل؟
- -
- ما هي الأدوات او الأجهزة أو المعدات المستعملة لضمان السلامة المهنية والصحية؟
- -
- هل تقام دورات تدريبية للعاملين في معمل انتاج الأسمنت لتطوير الخبرة المعرفية في السلامة المهنية والصحية؟
- نعم وبشكل مستمر \_\_\_\_\_، للعاملين الجدد فقط \_\_\_\_\_

لجميع العاملين وبين الحين والآخر \_\_\_\_\_ ، كلا \_\_\_\_\_  
- إذا كان الجواب للسؤال السابق بـ(نعم) فأين تقام تلك الدورات؟ هل هناك قاعة مخصصة للتدريب في المعمل؟  
-  
-

- هل يتم تقويم مستوى الأداء للعاملين وفق الدورات التدريبية المقدمة؟  
نعم \_\_\_\_\_ ، بعض الأحيان \_\_\_\_\_ ، بحسب ما تقتضيه ظروف العمل \_\_\_\_\_ ، كلا \_\_\_\_\_

#### القسم الرابع

- هل يتم تخصيص موقع معين لطمر أو دفن المخلفات الناتجة عن العملية الإنتاجية؟

- نعم، إذ أن تلك المخلفات لها آثار سلبية على بيئة الأرض:
- في الأحيان وبعد أستحصال موافقة الجهات الرسمية:
- كلا ، إذ أن تلك المخلفات لا تؤثر على بيئة الأرض:

- إذا كان الجواب للسؤال السابق بـ (نعم)، ما الأسس المعتمدة في عملية الطمر تلك؟  
•  
•

- ما مدى أنتشار الغازات الضارة مثل ( $CO_2$  ,  $SO_2$ ) وغيرها في محيط العمل وتأثير ذلك على العاملين؟  
شديد \_\_\_\_\_ ، مقبول \_\_\_\_\_ ، مسيطر عليه بواسطة التحكم بالآليات والتقنية ولا يتأثر به العاملون \_\_\_\_\_

- هل تحدث حالات اختناق بين العاملين بسبب أنتشار الغازات الضارة الناتجة من العملية الإنتاجية ؟  
بين الحين والآخر \_\_\_\_\_ ، متوسطة \_\_\_\_\_ ، قليلة \_\_\_\_\_ ، لا تكاد تذكر \_\_\_\_\_

- أن مستوى خروج (أنتشار) الحرارة الناتج عن العملية الإنتاجية في المعمل يتحدد؟

- بالسيطرة عليه مباشرة وبمراقبة ذلك بشكل دقيق:
- تكون السيطرة عليه صعبة نوعاً تبعاً للآليات المستعملة في العملية الإنتاجية:
- مستوى أنتشار الحرارة ناتج لا بد منه ويتم معالجة ذلك بتوفير إجراءات صحية لذلك:

- ما الإجراءات المعينة التي يتم اتخاذها لتقليل تأثير أنتشار الحرارة في محيط العمل ؟  
•  
•

#### القسم الخامس

- هل هناك معدات خاصة لمعايرة كمية المواد الأولية الداخلة مع المواد الخارجة المنتجة؟

نعم \_\_\_\_\_ ، كلا \_\_\_\_\_

- إذا كان الجواب السابق بـ(نعم) كيف يتم ذلك ؟ وهل هناك سجلات خاصة لمتابعة عملية المعايرة؟  
-  
-

- هل ترى بالأماكن الأستفادة من لمخلفات الناتجة في المعمل بأستعمالها مرة ثانية، في المعمل أو خارجه ولأغراض

أخرى؟

نعم \_\_\_\_\_ ، بشكل جزئي \_\_\_\_\_ ، بأستعماله مع مواد أخرى ولأغراض أخرى \_\_\_\_\_

لا يمكن الأستفادة منها إذ أن ذلك يكلف مبالغ طائلة \_\_\_\_\_ ، كلا \_\_\_\_\_ ، لا يمكن الأستفادة منها \_\_\_\_\_

- إذا كان الجواب السابق بـ (نعم) سواء داخل المعمل أو خارجه، كيف يمكن الاستفادة من تلك المخلفات بربك؟

- 
- 
- 

#### القسم السادس

- هل يمكن تقدير كمية الغازات الضارة المطروحة أثناء العملية الإنتاجية ومستوى تأثيرها على محيط العمل؟

- نعم وهناك أجهزة خاصة مزودة لهذا الغرض:
- يعتمد على طبيعة الإنتاج وتشغيل الأجهزة في حالات خاصة:
- الأجهزة الموجودة لقياس كمية الغازات غير دقيقة:
- الأجهزة الموجودة لقياس كمية الغازات غير كافية:
- لا توجد أجهزة ولا يمكن تقدير أو قياس كمية الغازات الضارة أو تأثيرها على محيط العمل:
- لا حاجة لقياس أو تقدير كمية الغازات الضارة أو تأثيرها على محيط العمل:

- هل يتم قياس تأثير أو تقدير انتشار الغازات الضارة المطروحة أثناء العملية الإنتاجية على محيط خارج المعمل على

كل من ( الناس المجاورين للمعمل والمسطحات المائية والنباتات ، وأبنية المعمل أو واجهاته الخارجية، وهياكل وواجهات الدور والمنازل المجاورة)؟

- نعم ويتم ذلك بصورة دورية ومنظمة وتخضع جميع النتائج للتدقيق والمقارنة مع المواصفات المحلية والدولية:
  - يتم بصورة متفاوتة تبعاً لظروف الإنتاج وحالة الريح أو طبيعة الطقس:
  - لا يتم ذلك القياس بسبب عدم وجود الأجهزة الخاصة أو عدم وجود الكادر المتخصص لهذا عمل:
  - لا يتم ذلك القياس لعدم الحاجة إليه ولا يوجد دليل قياسي أو مواصفة سواء محلية أو دولية:
- ما المعدات الخاصة لجمع المخلفات الصلبة فضلاً عن المرسبات الكهربائية؟

- 
- 
- 
- 

- هل هناك معدات خاصة بالسلامة المهنية والصناعية يُزود بها العاملون أثناء تجميع المخلفات الصلبة؟

- هل يتم قياس مستوى تأثير المخلفات الصلبة على بيئة الأرض بعد طمرها ولفترة زمنية معينة؟

- نعم ويتم القياس وبشكل مستمر ولمساحة بقعة معينة تم أستعمالها لطرر المخلفات الصلبة ولعمق معين وفق المواصفات المعتمدة:
- يتم قياس تأثير المخلفات الصلبة المطمورة وعلى فترات زمنية متباعدة:
- تم قياس تأثير المخلفات الصلبة ووجد أن تأثيرها ضعيف:
- كلا لم يتم قياس تأثيرها ولا توجد حاجة لذلك:

#### القسم السابع

- أن أهم إجراء لوضع السياسة البيئية موضع التنفيذ هو أقرار وحدة ادارية هي وحدة إدارة الجودة ويكون أحد مهامها

الرئيسية هي مراقبة نظام الإدارة البيئية، هل تم إنشاء مثل هذه الوحدة الإدارية؟

- تم إنشاء هذه الوحدة الإدارية وتأسيس هيكل تنظيمي لها وتمارس نشاطها بشكل كامل:
  - الوحدة الإدارية قيد الإنشاء وهناك نشاط لمتابعة أسس الحماية البيئية:
  - هناك أشخاص معينون بمتابعة العملية الإنتاجية وفق الأسس البسيطة للحماية البيئية:
  - تم وضع أفكار أولية وعامة وتكليف أشخاص كفؤين لتأسيس قواعد الحماية البيئية:
  - لم يتم وضع أية أفكار أو أعمال حول موضوع الحماية البيئية:
- إذا كان الجواب للسؤال السابق بوجود وحدة إدارية متكاملة لمتابعة الجودة لنظام الإدارة البيئية فإن الوحدة الإدارية المشكلة لمتابعة أسس الحماية البيئية تضم أشخاصاً يتمتعون بكفاءة قانونية وعلمية وصلاحية واسعة في توجيه العمل وفق أسس الحماية البيئية.
- نعم وتتم متابعة النظام الإداري لحماية البيئة وفق مواصفات الأيزو الخاصة بذلك ووفق القوانين الصادرة حديثاً ولها كامل الصلاحية في إيقاف العمل المخالف لشروط الحماية البيئية فوراً وتتم توثيق النشاطات كافة لهذه الوحدة بشكل مستمر وتحفظ للأطلاع عليها عند الحاجة ومتابعة التوجيهات الصادرة بخصوص ذلك:
  - أن الوحدة الإدارية المشكلة لهذا الغرض، وبعد تأسيس الهيكل التنظيمي لها، تمتلك الخبرة العلمية والعملية في متابعة سير العمل وفق متطلبات نظام الإدارة البيئية، إلا أن هناك قصوراً واضحاً في رفق المعمل بالأجهزة التقنية الحديثة في كل من (القياس والفحص والتفتيش والمعايرة) المطلوبة لأجراء الوصول الى المستوى المطلوب في الحماية البيئية وحفاظاً على سير العمل فإن صلاحياتها جزئية:
  - أن الوحدة الإدارية المشكلة لهذا الغرض ، وبعد تأسيس الهيكل التنظيمي لها لا تمتلك الخبرة الواسعة كونها حديثة التأسيس، فضلاً عن القصور الواضح في الأجهزة والمعدات الداعمة لمتطلبات الحماية البيئية في كل من (القياس والفحص والتفتيش والمعايرة) وهناك دعم نحو تقوية الخبرة والكفاءة العلمية والمهنية، ولذلك فإن صلاحياتها متوقفة حالياً:
- أن أحد أساليب معالجة التلوث البيئي لمحيط العمل هو إنشاء وحدات ملحقة في المعمل ترتكز مهامها في المعالجة الفيزيائية والكيميائية، هل تم تزويد هذه الوحدات بوسائل معينة لدعم عملها (علماً أن عمل هذه الوحدة تقني وهو يختلف عن مهام وحدة الجودة التي تشرف عليها) هل تم تأسيس هذه الوحدات :
- نعم وهناك أليات ومعدات حديثة في متابعة الملوثات البيئية وقياس نسبها، وأشخاص كفؤين لهذا العمل ومزودة بوسائل السلامة المهنية والصناعية كافة، وتعمل وفق المواصفات والوثائق الدولية المعترف بها عالمياً، وجميع الفحوصات التي يتم إجراؤها توثق بشكل تام ودقيق لكي يتم الأطلاع عليها من قبل مسؤولي وحدة الجودة:
  - نعم وهناك أليات ومعدات حديثة في متابعة الملوثات البيئية وقياس نسبها، وأشخاص كفؤين لهذا العمل ومزودة بوسائل السلامة المهنية والصناعية كافة، وتعمل وفق المواصفات والوثائق الدولية المعترف بها عالمياً، وجميع الفحوصات التي يتم إجراؤها لا يتم توثيقها بشكل جيد لعدم وجود وحدة إدارة الجودة في المعمل ويتم الأطلاع عليها لمراقبة أداء المعمل:
  - نعم وهناك أليات ومعدات ليست بالحديثة لمتابعة الملوثات البيئية وقياس نسبها، وأشخاص يتم تدريبهم لهذا العمل ومزودة ببعض وسائل السلامة المهنية والصناعية، وتعمل وفق المواصفات المحلية، وجميع الفحوصات التي يتم إجراؤها لا يتم توثيقها بشكل جيد لعدم أكمال المتطلبات الضرورية وعدم وجود وحدة إدارة الجودة في المعمل ويتم الأطلاع عليها لمراقبة أداء المعمل:
  - لا توجد وحدات المعالجة الفيزيائية والكيميائية بالمواصفات المذكورة في اول الأجابات عن هذا السؤال لعدم حاجة المعمل لذلك:

## القسم الثامن

- هل يتم البحث عن أليات أو معدات خاصة لخفض التلوث البيئي؟

- نعم وبشكل مستمر ومطالبة جادة من قبل وحدة ادارة الجودة لتطوير ألية العمل وتحسينها، وبواسطة تقارير موثقة ترفع الى الإدارة العليا:
- عدم وجود التخصيصات المالية الكافية تحول دون البحث بشكل جدي ومستمر حول الحصول على الأليات والمعدات الخاصة بخفض التلوث البيئي والاكتفاء بما هو موجود:
- وجود المشاكل الأدارية، والتنسيق الأداري في بعض الأحيان يكون عائقاً في أقرار جدوى توفير أليات أو معدات تعمل في الحد من التلوث البيئي:
- لا يوجد مثل هكذا عمل في الوقت الحاضر، على أن يتم العمل به في المستقبل القريب:

- هل تتم متابعة المشاكل البيئية التي تظهر أثناء العملية الأنتاجية وتتم مقارنة نتائجها مع المواصفات البيئية سواء (المحلية أو الأقليمية أو العالمية).

- نعم، يتم متابعة المشاكل البيئية التي تظهر وتتم مقارنتها ( من قبل وحدة إدارة الجودة ) مع المواصفات العالمية المتعلقة بنظام ادارة البيئة (الأيزو 14000 وسلسلتها) وتوثق في تقارير ترفع الى الإدارة العليا وتحديد برنامج زمني لحلها وفقاً لطبيعة المشكلة ونوعها، على ان تتخذ الإجراءات الضرورية والعاجلة بما يمنع أنتشارها أو الحد من تأثيرها:
- قد تظهر المشاكل البيئية بسبب أعطال أو عيوب أو نقص او خلل أو قلة كفاءة لدى أحد العاملين أو أمور أخرى (غير متوقعة) بما يؤدي الى عدم أصلحها بشكل فوري أو تام أو تؤدي الى تطلب وقت أو جهد غير أعتيادين، والمعالجة للمشكلة تكون ناقصة:
- لا توجد مواصفات عالمية يتم أتمادها، إنما يتم الأنتاج على المواصفات التصميمية الموضوعة للمعمل وقد تكون هذه المواصفات مثبتة منذ بداية تأسيس المعمل و لا يوجد تعديل عليها لحد الآن:

- إذا كانت هناك متابعة للمشاكل البيئية وثبتت ذلك بتقارير موثقة، فما عدد التقارير المرفوعة للإدارة العليا ومتى كان

آخر تقرير؟

تقرير في الأسبوع

تقرير في الشهر

تقرير في السنة

وأخر تقرير كان بتاريخ

نشكر لكم حسن تعاونكم معنا وسنكون ممتين لكم لو تم تزويدونا بنسخ من تقارير الجودة الخاصة بالحماية البيئية التي تم أعدادها في المعمل ، ليتسنى لنا أدرجها مع البحث كنموذج في تطبيقها.